

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

| | |
|--|--------|
| Id Solicitud: | 153179 |
| Número de orden de compra a modificar: | 45476 |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Entidad compradora: | Ministerio de Cultura |
| Nombre del solicitante: | Alicia Del Rosario Santana |
| Proveedor: | Américas Business Process Services S.A. |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO |

| | |
|--------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha: | 2020-07-09 15:34:13 |

Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2020-12-17 | 2020-12-31 |

Cuentas asociadas

| Id | Nombre | Código | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|--------------------------|------------|------------|------------|
| 44692 | Centro único de Contacto | CDP-172320 | CDP | 172320 |

Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|--|----------|--------|------------|------------|-------------|
| 1 | bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Oro - 2 Agente | 9.0 | Mes | 5641160.00 | CDP-172320 | 50770440.00 |

| | | | | | | |
|---|---|-----|--------|---------------|------------|-------------|
| 2 | bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 2500 Minuto | 9.0 | Mes | 77500.00 | CDP-172320 | 697500.00 |
| 3 | bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 280 Minuto | 9.0 | Mes | 8680.00 | CDP-172320 | 78120.00 |
| 4 | bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 280 Minuto | 9.0 | Mes | 27028.40 | CDP-172320 | 243255.60 |
| 5 | bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 800 Minuto | 9.0 | Mes | 169600.00 | CDP-172320 | 1526400.00 |
| 6 | bpo01--6 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 200 Minuto | 9.0 | Mes | 1072.00 | CDP-172320 | 9648.00 |
| 7 | bpo01--IVA | 1.0 | Unidad | 10131819.0840 | CDP-172320 | 10131819.08 |

Artículos editados y/o agregados

| Tipo | No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

| | | | | | | | |
|---------|---|--|------|-----|------------|------------|-------------|
| Editado | 1 | bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 2 Agente | 8.00 | Mes | 5641160.00 | CDP-172320 | 45129280.00 |
| Editado | 2 | bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 2500 Minuto | 8.00 | Mes | 77500.00 | CDP-172320 | 620000.00 |
| Editado | 3 | bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 280 Minuto | 8.00 | Mes | 8680.00 | CDP-172320 | 69440.00 |
| Editado | 4 | bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 280 Minuto | 8.00 | Mes | 27028.40 | CDP-172320 | 216227.20 |
| Editado | 5 | bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 800 Minuto | 8.00 | Mes | 169600.00 | CDP-172320 | 1356800.00 |
| Editado | 6 | bpo01--6 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_M NA - 200 Minuto | 8.00 | Mes | 1072.00 | CDP-172320 | 8576.00 |

| | | | | | | | |
|---------|---|------------|------|--------|------------|------------|------------|
| Editado | 7 | bpo01--IVA | 1.00 | Unidad | 9006061.41 | CDP-172320 | 9006061.41 |
|---------|---|------------|------|--------|------------|------------|------------|

Detalle o justificación de la aclaración

El Ministerio de Cultura requiere realizar la modificación de la orden de compra 45476 debido a que no fue posible que el proveedor entrara en operación en la fecha prevista (17 de marzo de 2020) debido a a las restricciones impuestas por el Gobierno Nacional por la emergencia sanitaria por el Covid-19. Esto implica que no será posible cumplir con los 9 meses de operación contratados, por lo tanto es necesario, modificarlo así: dejar 8 meses de operación de todos los servicios contratados, y modificar la fecha de vencimiento de la orden de compra prevista para finalizar el 17 de diciembre de 2020 y dejarla al 31 de diciembre de 2020.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JULIAN DAVID STERLING OLAVE

Documento: 1.018.412.169



Firma de proveedor

Nombre: Luzmila Cruz Gaitán

Documento: 52.100.210