

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	153179
Número de orden de compra a modificar:	45476

Entidad compradora:	Ministerio de Cultura
Nombre del solicitante:	Alicia Del Rosario Santana
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-07-09 15:34:13

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-12-17	2020-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44692	Centro único de Contacto	CDP-172320	CDP	172320

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Oro - 2 Agente	9.0	Mes	5641160.00	CDP-172320	50770440.00

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 2500 Minuto	9.0	Mes	77500.00	CDP-172320	697500.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 280 Minuto	9.0	Mes	8680.00	CDP-172320	78120.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 280 Minuto	9.0	Mes	27028.40	CDP-172320	243255.60
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 800 Minuto	9.0	Mes	169600.00	CDP-172320	1526400.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 200 Minuto	9.0	Mes	1072.00	CDP-172320	9648.00
7	bpo01--IVA	1.0	Unidad	10131819.0840	CDP-172320	10131819.08

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 2 Agente	8.00	Mes	5641160.00	CDP-172320	45129280.00
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 2500 Minuto	8.00	Mes	77500.00	CDP-172320	620000.00
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 280 Minuto	8.00	Mes	8680.00	CDP-172320	69440.00
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 280 Minuto	8.00	Mes	27028.40	CDP-172320	216227.20
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Mir 7x24-NA - 800 Minuto	8.00	Mes	169600.00	CDP-172320	1356800.00
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_M NA - 200 Minuto	8.00	Mes	1072.00	CDP-172320	8576.00

Editado	7	bpo01--IVA	1.00	Unidad	9006061.41	CDP-172320	9006061.41
---------	---	------------	------	--------	------------	------------	------------

Detalle o justificación de la aclaración

El Ministerio de Cultura requiere realizar la modificación de la orden de compra 45476 debido a que no fue posible que el proveedor entrara en operación en la fecha prevista (17 de marzo de 2020) debido a a las restricciones impuestas por el Gobierno Nacional por la emergencia sanitaria por el Covid-19. Esto implica que no será posible cumplir con los 9 meses de operación contratados, por lo tanto es necesario, modificarlo así: dejar 8 meses de operación de todos los servicios contratados, y modificar la fecha de vencimiento de la orden de compra prevista para finalizar el 17 de diciembre de 2020 y dejarla al 31 de diciembre de 2020.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JULIAN DAVID STERLING OLAVE

Documento: 1.018.412.169



Firma de proveedor

Nombre: Luzmila Cruz Gaitán

Documento: 52.100.210