

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	184111
Número de orden de compra a modificar:	45476
Entidad compradora:	Ministerio de Cultura
Nombre del solicitante:	Alicia Del Rosario Santana
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-18 16:52:00

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44692	Centro único de Contacto	CDP-172320	CDP	172320

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Oro - 2 Agente	8.0	Mes	5641160.00	CDP-172320	45129280.00

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 2500 Minuto	8.0	Mes	77500.00	CDP-172320	620000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 280 Minuto	8.0	Mes	8680.00	CDP-172320	69440.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 280 Minuto	8.0	Mes	27028.40	CDP-172320	216227.20
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 800 Minuto	8.0	Mes	169600.00	CDP-172320	1356800.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 200 Minuto	8.0	Mes	1072.00	CDP-172320	8576.00
7	bpo01--IVA	1.0	Unidad	9006061.41	CDP-172320	9006061.41

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 1526 Minuto	8.00	Mes	47306.00	CDP-172320	378448.00
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 73 Minuto	8.00	Mes	2263.00	CDP-172320	18104.00
Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Min 7x24-NA - 98 Minuto	8.00	Mes	9506.00	CDP-172320	76048.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Min 7x24-NA - 336 Minuto	8.00	Mes	71232.00	CDP-172320	569856.00
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 50 Minuto	8.00	Mes	250.00	CDP-172320	2000.00
Editado	7	bpo01--IVA	1.00	Unidad	8773009.84	CDP-172320	8773009.84

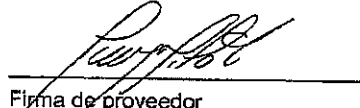
Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere modificar la OC 45476/ cto 490-20 de Américas Business Process Services S.A para la prestación del servicio del centro Único de contactos, con el fin de reducir el valor en \$1.459.639, en razón a que los servicios de minutos de llamadas entrantes de celular a la línea 018000, correspondiente al ítem 5 de la OC, no han sido usados en su totalidad desde la entrada en operación hasta el 31 de octubre/20. Esta modificación la aprobó el Comité de contratación del Ministerio el 18/11/20.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Julián David Sterlin Olave
Documento: 1.018.412.169

v.Bo. 2



Firma de proveedor
Nombre: Luzmila Cruz Gaitán
Documento: 52.100.210