

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	336474
Número de orden de compra a modificar:	88155

Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-09-30 13:53:16

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-12-31	2022-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
82095	CDP_BPO_62522	CDP-62522	CDP	62522
82092	CDP_BPO_62722	CDP-62722	CDP	62722
82093	CDP_BPO_65622	CDP-65622	CDP	65622
82094	CDP_BPO_65722	CDP-65722	CDP	65722

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 7 Mes	9.0	Mes	26342200.01	CDP-62522	237079800.09
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 8 Mes	9.0	Mes	30105371.44	CDP-65622	270948342.96
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	9.0	Mes	5381282.43	CDP-65622	48431541.87
4	bpo02--4 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	6.0	Mes	6563283.90	CDP-62522	39379703.40
5	bpo02--5 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 15000 Minuto	9.0	Mes	460950.00	CDP-65622	4148550.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 15000 Minuto	9.0	Mes	460950.00	CDP-62522	4148550.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	9.0	Mes	24390.24	CDP-65622	219512.16

8	bpo02--8 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	9.0	Mes	24390.24	CDP-62522	219512.16
9	bpo02--9 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	1658536.60	CDP-65622	1658536.60
10	bpo02--10 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	1658536.60	CDP-62522	1658536.60
11	bpo02--11 - IT- BPO-19-1- Transferencia de chat_NA_NA_NA_N 300 Transferencia	9.0	Mes	366.00	CDP-65622	3294.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 300 Transferencia	9.0	Mes	7683.00	CDP-65622	69147.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 300 Transferencia	9.0	Mes	7683.00	CDP-62522	69147.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-30-16- Agente para atención con Videollamada_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	9.0	Mes	3623473.06	CDP-65622	32611257.54

15	bpo02--15 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 7 Licencia por posición	9.0	Mes	862195.11	CDP-62522	7759755.99
16	bpo02--16 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 10 Licencia por posición	9.0	Mes	1231707.30	CDP-65622	11085365.70
17	bpo02--17 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 1 Respuesta Chatbot dumb	9.0	Mes	4.88	CDP-65622	43.92
18	bpo02--18 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 120 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	9951219.60	CDP-65622	9951219.60
19	bpo02--19 - IT- BPO-19-1- Transferencia de chat_NA_NA_NA_N 600 Transferencia	9.0	Mes	732.00	CDP-65622	6588.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 7 Licencia Mes	9.0	Mes	213414.60	CDP-62522	1920731.40
21	bpo02--21 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 10 Licencia Mes	9.0	Mes	304878.00	CDP-65622	2743902.00

22	bpo02--22 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	6.0	Mes	5753418.54	CDP-62522	34520511.24
23	bpo02--23 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	15868434.00	CDP-65722	31736868.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	15868434.00	CDP-65722	31736868.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	15868434.00	CDP-65722	31736868.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 3 Mes	2.0	Mes	9521060.40	CDP-65722	19042120.80
27	bpo02--27 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 1 Mes	1.5	Mes	3173686.80	CDP-65722	4760530.20
28	bpo02--28 - IT- BPO-27-31- Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 1 Mes	1.3	Mes	3173686.80	CDP-65722	4125792.84
29	bpo02--29 - IT- BPO-36-9- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.0	Mes	8992880.00	CDP-65722	35971520.00

30	bpo02--IVA	1.0	Unidad	164871382.24	CDP-62522	164871382.24
----	------------	-----	--------	--------------	-----------	--------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_N/2 Anuncio	8.00	Mes	24390.24	CDP-65622	195121.92
Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_N/2 Anuncio	8.00	Mes	24390.24	CDP-62522	195121.92
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_N/300 Transferencia	8.00	Mes	366.00	CDP-65622	2928.00
Editado	12	bpo02--12 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_N/300 Transferencia	8.00	Mes	7683.00	CDP-65622	61464.00
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_N/300 Transferencia	8.00	Mes	7683.00	CDP-62522	61464.00

Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-30-16- Agente para atención con Videollamada_A técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	8.00	Mes	3623473.06	CDP-65622	28987784.48
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 7 Licencia por posición	8.00	Mes	862195.11	CDP-62522	6897560.88
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 10 Licencia por posición	8.00	Mes	1231707.30	CDP-65622	9853658.40
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_N 1 Respuesta Chatbot dumb	8.00	Mes	4.88	CDP-65622	39.04
Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-19-1- Transferencia de chat_NA_NA_N/ 600 Transferencia	8.00	Mes	732.00	CDP-65622	5856.00
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Microsoft Office_NA_NA_I 7 Licencia Mes	8.00	Mes	213414.60	CDP-62522	1707316.80
Editado	21	bpo02--21 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Microsoft Office_NA_NA_I 10 Licencia Mes	8.00	Mes	304878.00	CDP-65622	2439024.00

Editado	22	bpo02--22 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	5.00	Mes	5753418.54	CDP-62522	28767092.70
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	3.00	Mes	3763171.43	CDP-62522	11289514.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	3.00	Mes	3763171.43	CDP-65622	11289514.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_I 1 Licencia Mes	3.00	Mes	30487.80	CDP-62522	91463.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 1 Licencia por posición	3.00	Mes	123170.73	CDP-62522	369512.19
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_I 1 Licencia Mes	3.00	Mes	30487.80	CDP-65622	91463.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 1 Licencia por posición	3.00	Mes	123170.73	CDP-65622	369512.19
Editado	30	bpo02--IVA	1.00	Unidad	170318019.48	CDP-62522	170318019.48

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-1 Troncal SIP	48.00	Unidad	47829.00	CDP-62522	2295792.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-1 Troncal SIP	60.00	Unidad	47829.00	CDP-65622	2869740.00
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 7 Mes	8.00	Mes	26342200.01	CDP-62522	210737600.08
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 8 Mes	8.00	Mes	30105371.44	CDP-65622	240842971.52
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	8.00	Mes	5381282.43	CDP-65622	43050259.44
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M 15000 Minuto	8.00	Mes	460950.00	CDP-65622	3687600.00
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M 15000 Minuto	8.00	Mes	460950.00	CDP-62522	3687600.00
Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli: 1 Mes	8.00	Mes	6563283.90	CDP-62522	52506271.20

Detalle o justificación de la aclaración

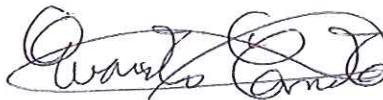
Se solicita agregar por tres (3) meses el servicio Campaña SUI : IT-BPO-25-16 -- IT-BPO-62-43 -- IT-BPO-47-1 -- IT-BPO-1, Campaña SDPUGT: IT-BPO-25-16 -- IT-BPO-62-43 -- IT-BPO-47-1 -- IT-BPO-1 yes necesario ajustar la capacidad en tiempo de varios ítems colocados en la orden de compra en atención a que el aprovisionamiento del servicio se produjo por parte del contratista el 2 de mayo del 2022.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marina Montes Álvarez

Documento: 39.154.395



Firma de proveedor

Nombre: Evaristo Conete del Rio

Documento: CE466195