

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 114638
Número de orden de compra a modificar: 36987
Entidad compradora: Ministerio de Cultura
Nombre del solicitante: Alicia Del Rosario Santana
Proveedor: CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2019-12-03 11:20:42

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-12-09	2019-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34903	servicio bpo	CDP-282919	CDP	282919

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Oro - 2 Agente	9.0	Mes	6639682.00	CDP-282919	59757138.00



2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1600 Minuto	9.0	Mes	147200.00	CDP-282919	1324800.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-9- Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1400 Minuto	9.0	Mes	1019200.00	CDP-282919	9172800.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 300 Minuto	9.0	Mes	68700.00	CDP-282919	618300.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 675 Minuto	9.0	Mes	1350.00	CDP-282919	12150.00
6	bpo01--IVA	1.0	Unidad	13468185.72	CDP-282919	13468185.72

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

El Ministerio de Cultura requiere garantizar la asesoría, asistencia técnica y acompañamiento para el adecuado funcionamiento de las bibliotecas adscritas a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, lo cual se garantiza mediante la contratación y operación del Centro Único de Contacto (call center), ya que es el medio por el cual se da atención directa a todas las bibliotecas. Por lo tanto se hace necesario modificar la fecha de vencimiento de la orden de compra 36987, prevista para finalizar el 9 de diciembre y dejarla al 31 de diciembre de 2019. Esta modificación no implica adición presupuestal.

Firma ordenador del gasto
CLAUDIA ISABEL VICTORIA NIÑO IZQUIERDO
 CC - 51601110.

Firma de proveedor
Magnolia Giraldo Lopez
 31.147.589