

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	334456
Número de orden de compra a modificar:	84983
Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	Union Temporal Sinergy - Microhard
Mecanismo de agregación de demanda:	Mesa de Servicio II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-09-12 09:15:03

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
78760	CDP_MESA_SERVICIO_2	CDP-22522	CDP	22522

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	mst02--1 - IT-MS-01-73-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	10.5	Mes	63015714.30	CDP-22522	661665000.15
2	mst02--2 - IT-MS-01-145-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	10.5	Mes	59838254.01	CDP-22522	628301667.11
3	mst02--3 - IT-MS-03-2377-a-Gerente de Proyecto de TI - zona 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Gerente de Proyecto de TI - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	10.5	Mes	17650512.73	CDP-22522	185330383.67
4	mst02--4 - IT-MS-04-2449-a-Coordinador de Mesa de Servicios de TI Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Coordinador de Mesa de Servicios de TI - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	10.5	Mes	11886169.50	CDP-22522	124804779.75

5	mst02--5 - IT-MS-05-2914-a-Agente Gestor Por Horas Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Agente Gestor Administrador de Gestión ITSM - zona 1 Por Horas-Oro	10.5	Mes	936327.75	CDP-22522	9831441.38 ✓
6	mst02--6 - IT-MS-01-148-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Hora Extra Diurna-Oro	10.5	Mes	4149129.40	CDP-22522	43565858.70 ✓
7	mst02--7 - IT-MS-12-3536-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Almacenamiento Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	119258.64	CDP-22522	119258.64 ✓
8	mst02--8 - IT-MS-12-3554-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	12033534.60	CDP-22522	12033534.60 ✓
9	mst02--9 - IT-MS-12-3581-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	790514.48	CDP-22522	790514.48 ✓

1

10	mst02--10 - IT-MS-12-3572-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Impresora Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	2115989.88	CDP-22522	2115989.88
11	mst02--11 - IT-MS-12-3599-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Escaner Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	841795.73	CDP-22522	841795.73
12	mst02--12 - IT-MS-12-3698-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Lector Código de Barras Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	490664.16	CDP-22522	490664.16
13	mst02--13 - IT-MS-12-3608-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Video Beam Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	275998.60	CDP-22522	275998.60
14	mst02--14 - IT-MS-12-3527-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Equipos Servidores Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	300531.78	CDP-22522	300531.78

15	mst02--15 - IT-MS-12-3644-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Smart TV Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	212621.12	CDP-22522	212621.12 ✓
16	mst02--16 - IT-MS-08 -3502-a-Transporte Trayecto Ida y Regreso Mayor o igual a 6 meses_Transporte Entre Zona 1_Terrestre-Oro	10.5	Mes	1240204.68	CDP-22522	13022149.14 ✓
17	mst02--17 - IT-MS-08 -3494-a-Transporte Trayecto Ida y Regreso Mayor o igual a 6 meses_Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Terrestre Oro	10.5	Mes	897336.08	CDP-22522	9422028.84 ✓
18	mst02--18 - IT-MS-08 -3495-a-Transporte Trayecto Ida y Regreso Mayor o igual a 6 meses_Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Terrestre Oro	10.5	Mes	1453762.84	CDP-22522	15264509.82 ✓
19	mst02--19 - IT-MS-13-3701-a-Distintivo Institucional Distintivo Institucional / Agente Mayor o igual a 6 meses_N/A_N/A-Oro	1.0	Mes	2862207.32	CDP-22522	2862207.32 ✓

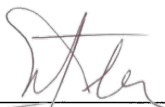
	mst02--20 - IT-MS-12-3563-a-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / WorkStation Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Oro	1.0	Mes	751500.00	CDP-22522	751500.00
21	mst02--21 - REP-01-Repuestos	1.0	Unidad	171200243.49	CDP-22522	171200243.49
22	mst02--IVA	1.0	Unidad	357808508.89	CDP-22522	357808508.89

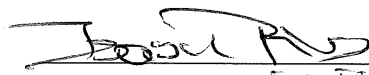
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	mst02--1 - IT-MS-01-73-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Oro	3.00	Mes	13503367.35	CDP-22522	40510102.05
Editado	22	mst02--IVA	1.00	Unidad	365505428.28	CDP-22522	365505428.28

Detalle o justificación de la aclaración

se pretende atender de manera eficiente los incidentes reportados por los usuarios al correo electrónico de atención y soporte, que deben ser gestionados, escalados y solucionados por el proveedor a través de los canales de atención definidos, y optimizar la gestión de aquellas situaciones reportadas por los usuarios, que no sean de competencia del proveedor y que estos requerimientos obedecen a las necesidades de aclarar dudas e inquietudes respecto del manejo y operación del sistema CRONOS, razón por la cual resulta de gran importancia que se vincule a un equipo de tres (3) personas adicionales que estén en capacidad de canalizar la atención de los incidentes para clasificar las solicitudes que realmente sobrecargan sobre temas de soporte y atención al usuario de nivel 2 y 3, y los diferenciar de aquellas solicitudes relativas a la mera funcionalidad, uso y/o operación de CRONOS, y que no deben ser atendidos por el proveedor, para que sean resueltos por este recurso humano.


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: Marina Montes Álvarez
 38154385


 Firma de proveedor Eva Isabel Rios
 Nombre:
 cc. 38.289.032

nto:

Documento:

A small, handwritten mark or signature located in the bottom right corner of the page. It consists of a few thin, dark lines that appear to be a stylized character or a quick scribble.