

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	408787
Número de orden de compra a modificar:	111560

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
Nombre del solicitante:	Vanessa Camila Jiménez Rojas
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-06-05 21:39:46

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-07-24	2024-10-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
106402	CDP 11023 BPO 2023	CDP-11023	CDP	11023
106450	VF 18423 2023 bpo	VF-18423	VF	18423
Nueva	CDP224	CDP-224	CDP	224

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 3 Mes	13.33	Mes	11625000.00	CDP-11023	154961250.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 3 Licencia por canal por Agente	13.33	Mes	477000.00	CDP-11023	6358410.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 1 Mes	13.33	Mes	3867100.00	CDP-11023	51548443.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 3 Licencia Mes	13.33	Mes	147000.00	CDP-11023	1959510.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 3 Mes	13.33	Mes	129052.26	CDP-11023	1720266.63
6	bpo02--6 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	13.33	Mes	15000.00	CDP-11023	199950.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	13.33	Mes	34500.00	CDP-11023	459885.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 12000 Correo	13.33	Mes	96000.00	CDP-11023	1279680.00
9	bpo02--IVA	1.0	Unidad	41512604.98	CDP-11023	41512604.98

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_2 agentes	3.20	Unidad	8685425.00	CDP-224	27793360.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1 agente \$ 4.342.712,50	2.90	Unidad	4342712.50	CDP-224	12593866.25
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_1 Licencia por canal por Agente	3.20	Unidad	347510.40	CDP-224	1112033.28
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_1 Licencia por canal por Agente 2.9 meses	2.90	Unidad	173755.20	CDP-224	503890.08

Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA -	3.20	Unidad	4333858.99	CDP-224	13868348.77
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 2 Licencia	3.20	Unidad	107094.40	CDP-224	342702.08
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 1 Licencia	2.90	Unidad	53547.20	CDP-224	155286.88
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA	3.20	Unidad	141028.38	CDP-224	451290.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 250 Minuto	3.20	Unidad	8197.50	CDP-224	26232.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 500 Minuto	3.20	Unidad	12565.00	CDP-224	40208.00
Nuevo	Nuevo	Ajuste incremento SMLMV 2024	1.00	Unidad	12715296.13	CDP-224	12715296.13
Nuevo	Nuevo	Ajuste incremento IPC 2024	1.00	Unidad	475206.58	CDP-224	475206.58

Editado	9	bpo02--IVA	1.00	Unidad	54827371.94	CDP-11023	54827371.94
---------	---	------------	------	--------	-------------	-----------	-------------

Detalle o justificación de la aclaración

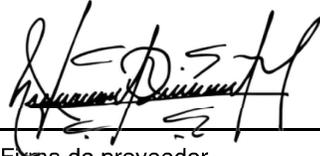
En atención a la solicitud del supervisor y con el fin de garantizar la continuidad del servicio, se hace necesario adicionar la orden de compra en la suma de \$ 83.392.487,83 y prorrogar la orden de compra hasta el 31 de octubre de 2024.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ANA MARGARITA ARAUJO ARIZA

Documento: C.C. 49785568



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	224	Fecha Registro:	2024-01-02	Unidad / Subunidad ejecutora:	12-10-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	132.633.158,09	Valor Total Operaciones:	83.403.333,33		Valor Actual.:	216.036.491,42	Saldo x Comprometer:	83.403.333,33	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	224	Fecha Registro:	2024-01-02	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-----	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
12-10-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE LA NACIÓN	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	Nación	10	CSF						
					2024-05-08	132.633.158,09	83.403.333,33			
					Total:	132.633.158,09	83.403.333,33	216.036.491,42	83.403.333,33	0,00

Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO.
---------	--

Firma Responsable

MEMORANDO

20244000012563 - DGI
Bogotá, 15-05-2024 09:34

PARA: **ANA MARGARITA ARAUJO ARIZA**, Secretaria General
DE: **LAURA BERNAL BERMUDEZ**, Supervisora Orden de compra 111560
ASUNTO: SOLICITUD DE ADICIÓN CENTRO DE CONTACTO

Estimada Ana Margarita:

Mediante el presente estamos solicitando adición y prórroga de la Orden de compra 111560 de 2023, contrato 109-2023, cuyo objeto es la "Prestación de servicios de centro de contacto para la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado", la cual se celebró conforme a las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Precios de servicios de BPO II CCE-025-AMP-2021.

El acuerdo marco mediante el cual se emitió la orden referida tenía como última fecha para colocar órdenes de compra el 25/12/2023, y cuenta con vigencia máxima para ejecutar las órdenes de compra hasta el 25/12/2024. Colombia Compra, había indicado en su página que se encontraba en proceso de estructuración de un nuevo acuerdo marco de precios, sin embargo, a la fecha aún no ha sido publicado y el mensaje informativo ya no se visualiza.

Dado que la fecha de finalización de la orden de compra es el 24 de julio de 2024 y se espera suscribir una nueva orden de compra bajo la figura del acuerdo marco de precios. Se hace necesario una adición a la orden de compra por valor de \$56.887.218 y la prórroga de esta hasta el 31 de octubre de 2024.

Al realizar esta modificación, contamos con el tiempo suficiente para que, una vez el nuevo acuerdo se encuentre en la página de Colombia Compra, adelantemos los trámites correspondientes para la nueva contratación. Si bien la expectativa es que se continúe con un acuerdo marco de precios, en el caso que Colombia Compra Eficiente decida no publicar un nuevo Acuerdo marco, se hace necesario adelantar un proceso de contratación.

La siguiente tabla muestra los valores de los ítems a adicionar:

Item	Cantidad	Valor mensual	Duración meses	Valor total
IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata	2	\$ 8.685.425,00	3,2	\$ 27.793.360,00
IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata	1	\$ 4.342.712,50	2,9	\$ 12.593.866,25
IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal	2	\$ 347.510,40	3,2	\$ 1.112.033,28
IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal	1	\$ 173.755,20	2,9	\$ 503.890,08
IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada	1	\$ 4.333.858,99	3,2	\$ 13.868.348,77
IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office	2	\$ 107.094,40	3,2	\$ 342.702,08
IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office	1	\$ 53.547,20	2,9	\$ 155.296,88
IT-BPO-1-1-Troncal	3	\$ 141.028,38	3,2	\$ 451.290,82
IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia	250	\$ 8.197,50	3,2	\$ 26.232,00
IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	500	\$ 12.565,00	3,2	\$ 40.208,00
VALOR TOTAL				\$ 56.887.218,15

Con la modificación y ampliación del plazo de la orden de compra, contamos con el tiempo suficiente para la contratación y se garantiza la continuidad del servicio de soporte en primer nivel, este servicio se ha tercerizado por medio de un centro de contacto desde 2016. En promedio, se han gestionado mensualmente 981 solicitudes durante el último semestre, en caso de no tener continuidad en el servicio, se generaría un impacto en la atención a los usuarios eKOGUI, tanto en las entidades del orden nacional, como territorial.

Por otra parte, con relación a la adición del contrato, teniendo en cuenta que la orden de compra se emitió en la vigencia 2023, Es necesario realizar el reconocimiento por concepto de incremento de SMLMV e IPC decretado para vigencia 2024, conforme a los establecido en el numeral 9.2. Actualización de precios de los Servicios BPO de la minuta del acuerdo marco que indica:

“Colombia Compra Eficiente realizará los siguientes ajustes del Catálogo durante la ejecución del Acuerdo Marco:

- a. **Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.**
- b. **Colombia Compra Eficiente actualizará anualmente, contado a partir de la fecha de firma del Acuerdo Marco el Precio de los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor.**
- c. **Colombia Compra Eficiente debe actualizar el precio del Servicio BPO según los cambios en la normativa aplicable. Colombia Compra Eficiente tiene cinco (5) días hábiles para realizar los ajustes que sean notificados por un Proveedor y que estén regulados en la normativa. Los Proveedores pueden no cotizar a las Solicitudes de Cotización que cierran durante los cinco (5) días que estén realizando las actualizaciones de precio”**

El ajuste por el incremento en el SMMLV y también el incremento en el IPC, se detallan en el siguiente cuadro para el periodo comprendido entre el 01/01/2024 y el 24/07/2024:

Servicio	Capacidad mensual	Cantidad en Tiempo	Valor unitario antes de IVA 2023	Valor unitario antes de IVA 2024	Incremento por agente	Incremento mensual	Meses ajuste	Ajuste sin IVA
II BPO 25-16 Agente en Sitio	3	13,33	3.875.000	4.342.712,50	467.712,50	1.403.137,50	6,8	9.541.335,00
II BPO 26-46 Agente en la Entidad Compradora Back Office	1	13,33	3.867.100	4.333.858,99	466.758,99	466.758,99	6,8	3.173.961,13
Ajuste por SMMLV						1.869.896		12.715.296,13
II BPO 47-2 Plataforma de Centro de Contacto para Agente	3	13,33	159.000	173.756,20	14.756,20	44.265,60	6,8	301.006,08
II BPO 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo	3	13,33	49.000	53.547,20	4.547,20	13.641,60	6,8	92.762,88
II BPO 1-1 Troncal SIP	3	13,33	43.017	47.009,46	3.992,04	11.976,12	6,8	81.437,62
Ajuste por IPC						69.883,32		475.206,58
Ajuste IPC y SMMLV						1.939.779,81		13.190.502,71

De acuerdo con lo anterior, se requiere un incremento en la Orden de compra tal como se describe a continuación:

Concepto	Valor
Adición de 3,2 meses	56.887.218,15
Ajuste IPC	475.206,58
Ajuste SMMLV	12.715.296,13
Total	70.077.720,86
IVA	13.314.766,96
Valor total con IVA	83.392.487,83

Inicialmente, la Orden de compra tenía un valor de \$259.999.999,61, equivalente a 224,1 SMMLV. La adición solicitada por un valor de \$83.392.487,83, equivalente a 64,1 SMMLV, con lo cual no supera el 50% del valor inicial de la orden de compra.

	Valor	En SMMLV
Valor inicial OC	259.999.999,61	224,1
Valor a adicionar	83.392.487,83	64,1
Porcentaje de incremento		29%

Con lo anteriormente expuesto, cordialmente se solicita que se realice la adición en el contrato ante la Tienda Virtual del estado colombiano.

Cordialmente,

Firmado Electrónicamente por:
 LAURA BERNAL BERMUDEZ
 No. Radicado: 20244000012563
 Dependencia: DIRECCION DE GESTION DE INFORMACION - Jefe

Preparo: Juan Pablo Garzón