

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	328203
Número de orden de compra a modificar:	82612

Entidad compradora:	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Nombre del solicitante:	Luz Belén Fernández Álvarez
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-07-21 13:39:34

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-11-15	2022-11-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
76187	BPO	CDP-6121	CDP	6121
76190	BPO-	VF-045416	VF	045416

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-36- Agente en Sitio _Agente profesional_Economi administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	8.0	Mes	14958706.98	CDP-6121	119669655.84
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	8.0	Mes	10537468.56	CDP-6121	84299748.48
3	bpo02--3 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	8.0	Mes	6032062.80	CDP-6121	48256502.40
4	bpo02--4 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 7 Licencia por posición	8.0	Mes	837651.15	CDP-6121	6701209.20
5	bpo02--5 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 700 Minuto	8.0	Mes	21763.00	CDP-6121	174104.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	1.0	Mes	24673.08	CDP-6121	24673.08
7	bpo02--7 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 300 Hora desarrollo	1.0	Mes	25166544.00	CDP-6121	25166544.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	8.0	Mes	1254626.10	CDP-6121	10037008.80
9	bpo02--9 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	8388848.00	VF-045416	8388848.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 500 Respuesta Chatbot Smart	8.0	Mes	166545.00	CDP-6121	1332360.00
11	bpo02--IVA	1.0	Unidad	57769624.22	CDP-6121	57769624.22

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	9	bpo02--9 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.00	Mes	0.00	VF-045416	0.00
Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 300 Hora desarrollo	1.00	Mes	8388848.00	CDP-6121	8388848.00
Nuevo	Nuevo	Reajuste salaria e IPC	1.00	Peso (COP)	24988087.27	VF-045416	24988087.27

Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-36- Agente en Sitio _Agente profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 3 Mes	3.00	Mes	16559288.63	VF-045416	49677865.89
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-36- Agente en Sitio _Agente profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 3 Mes	15.00	Día	551976.29	VF-045416	8279644.35
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 3 Mes	3.00	Mes	11664977.70	CDP-6121	34994933.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 3 Mes	15.00	Día	388832.59	VF-045416	5832488.85
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	3.00	Mes	6677493.50	CDP-6121	20032480.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	15.00	Día	222583.12	CDP-6121	3338746.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 7 Licencia por posición	3.00	Mes	884559.60	CDP-6121	2653678.80

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 7 Licencia por posición	15.00	Día	29485.32	CDP-6121	442279.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_1 700 Minuto	3.00	Mes	22981.70	CDP-6121	68945.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_1 700 Minuto	15.00	Día	766.10	CDP-6121	11491.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 30 Mes	3.00	Mes	1324885.20	CDP-6121	3974655.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 30 Mes	15.00	Día	44162.84	CDP-6121	662442.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 500 Respuesta Chatbot Smart	3.00	Mes	69948.90	VF-045416	209846.70
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 500 Respuesta Chatbot Smart	15.00	Día	2331.63	VF-045416	34974.45
Editado	11	bpo02--IVA	1.00	Unidad	76052790.90	CDP-6121	76052790.90

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere la adición de recursos de la Orden de Compra por dos conceptos: 1. Reajuste salarial e IPC para dar cumplimiento a lo ordenado por el Gobierno Nacional y 2. Amparar la prórroga de la Orden de Compra del 01 de agosto hasta el 15 de Noviembre del 2022, con el fin de que la Entidad cuente con tiempo para realizar el análisis económico y contractual para adelantar el nuevo proceso



Firma ordenador del gasto
Nombre: LUIS FERNANDO FUENTES IBARRA
Documento: 77.150.650



Firma de proveedor
Nombre: Evaristo Canete del Rio
Documento: 466.195