

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	105605
Número de orden de compra a modificar:	36409
Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	DIGITEX SERVICIOS BPO&O S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-10-17 19:10:26

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-11-19	2019-12-31

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
34276	CDP BPO 2019	CDP-65519	CDP	65519

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 8 Agente	8.0	Mes	22735844.93	CDP-65519	181886759.44

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téc Ordinaria-Plata - 7 Agente	8.0	Mes	19893864.31	CDP-65519	159150914.48
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 1 Agente	8.0	Mes	4119530.60	CDP-65519	32956244.80
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 18000 Minuto	8.0	Mes	20654.06	CDP-65519	165232.48
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	8.0	Mes	45897.92	CDP-65519	367183.36
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 32 Hora	1.0	Mes	3401277.39	CDP-65519	3401277.39
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-9-5- Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 19000 Minuto	8.0	Mes	8999605.28	CDP-65519	71996842.24
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-12-1- Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia	8.0	Mes	688.47	CDP-65519	5507.76

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 500 Transferencia	8.0	Mes	15539.00	CDP-65519	124312.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-50-1- Sesión formación o capacitación_Detal NA - 16 Sesión	1.0	Mes	84146.19	CDP-65519	84146.19
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	8.0	Mes	4645121.20	CDP-65519	37160969.60
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	8.0	Mes	4645121.20	CDP-65519	37160969.60
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	99647468.27	CDP-65519	99647468.27

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Plata - 8 Agente	8.52	Mes	22735844.93	CDP-65519	193709398.80
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Plata - 7 Agente	8.52	Mes	19893864.31	CDP-65519	169495723.92

Editado	3	bpo01-3 - IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora_Pr Ordinaria-Plata - 1 Agente	8.52	Mes	4119530.60	CDP-65519	35098400.71
Editado	4	bpo01-4 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 18000 Minuto	8.52	Mes	20654.06	CDP-65519	175972.59
Editado	5	bpo01-5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 4 Anuncio	8.52	Mes	45897.92	CDP-65519	391050.28
Editado	6	bpo01-6 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 32 Hora	1.52	Mes	3401277.39	CDP-65519	5169941.63
Editado	7	bpo01-7 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico diurno-Plata - 19000 Minuto	8.52	Mes	8999605.28	CDP-65519	76676636.99
Editado	8	bpo01-8 - IT-BPO-CC-12-1-Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia	8.52	Mes	688.47	CDP-65519	5865.76
Editado	9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia	8.52	Mes	15539.00	CDP-65519	132392.28

Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-50-1- Sesión formación o capacitación_De NA - 16 Sesión	1.52	Mes	84146.19	CDP-65519	127902.21
Editado	11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Líder	8.52	Mes	4645121.20	CDP-65519	39576432.62
Editado	12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	8.52	Mes	4645121.20	CDP-65519	39576432.62
Editado	13	bpo01--IVA	1.00	Unidad	149109700.27	CDP-65519	149109700.27
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT- BPO-CC-4-1- Agente Front Office sin herramienta_Ge Ordinaria- Plata - 32 Agente	2.00	Mes	91235812.48	CDP-65519	182471624.96
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorn Ordinaria-NA - 3 Profesionales	2.00	Mes	21090060.39	CDP-65519	42180120.78

#### Detalle o justificación de la aclaración

se solicita la adición de la Orden compra con el fin de implementar el plan de acercamiento a las regiones, que consiste en trasladar la oferta institucional al territorio, por otra parte se requiere la continuidad del servicio en la atención a prestadores de servicios públicos y demás entidades relacionadas con el sector.

Firma ordenador del gasto

Nombre: **Marina Monte Alvarez**  
Documento: **39.154.395.**

Firma de proveedor

Nombre: **JUAN PABLO RUIZ HERNANDEZ**  
Documento: **79.778.854.**

