



Estimadas Agencias,

Les agradecemos por su gran apoyo, durante todo este tiempo, en la búsqueda de alternativas para continuar vendiendo vuelos del grupo LATAM después de rechazar el contrato con Amadeus GDS, en el contexto del Capítulo 11 en Estados Unidos, el 1º de marzo de 2021. Sinceramente apreciamos el esfuerzo hecho por todos ustedes para seguir ofreciendo contenido a los clientes del grupo LATAM a través de canales alternativos.

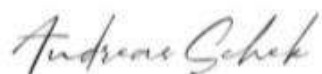
Desde esa fecha hasta ahora, hemos sostenido conversaciones con Amadeus con el fin de nuevamente ofrecer los productos del grupo LATAM a través de su plataforma, sin afectar la eficiencia de los canales de ventas y los precios a los clientes. Finalmente se ha logrado llegar a un nuevo acuerdo con Amadeus.

Bajo este contexto, les informamos que los vuelos del grupo LATAM volverán a estar disponibles en los sistemas de Amadeus a partir del viernes 12 de marzo de 2021. Asimismo, dejamos en claro que los vuelos del grupo LATAM siguen estando disponibles también en todos los demás canales de venta, incluyendo eLATAM, NDC LATAM y otros GDS.

Los equipos de soporte del grupo LATAM seguirán comprometidos en apoyarlos en los procedimientos que sean necesarios bajo este nuevo escenario. Adicionalmente, se está trabajando para poner a su disposición un documento con preguntas y respuestas acerca de este cambio, el cual estará alojado en el portal de agencias del grupo LATAM.

El grupo LATAM sigue comprometido con ofrecer a sus clientes los mejores precios a través de canales de venta eficientes, y mantenemos el interés de brindar a las agencias alternativas atractivas para acceder al inventario del grupo.

Agradecemos nuevamente su apoyo constante y lealtad con el grupo LATAM,



Andreas Schek Ferrer  
Vicepresidente de Ventas  
LATAM Airlines