

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO  
(TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA  
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV  
CCENEG-047-01-2021- CCE-241-AMP-2021.**

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA  
-COLOMBIA COMPRA EFICIENTE-  
2024

**Director General (E)**  
Carlos Francisco Toledo Flórez

**Secretaria General**  
Sandra María Cuenca  
Leguizamo

**Subdirectora de Negocios (E)**  
Sandra Milena López López

**Subdirectora de Gestión Contractual**  
Nohelia del Carmen Zawady Palacio

**Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico (IDT)**  
Carlos Francisco Toledo Flórez

**Subdirector de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE) (E)**  
Ricardo Pérez Latorre

**Asesora Experta de Despacho**  
María del Pilar Suárez Sebastián

**Asesora de Planeación, Políticas Públicas y Asuntos Internacionales**  
Claudia Taboada Tapia

**Asesor de Comunicaciones Estratégicas**  
Ricardo Pajarito Mondragón

**Asesora Experta de Despacho**  
Sandra Milena López López

**Asesor Experto de Despacho**  
Ricardo Pérez Latorre

**Asesora de Control Interno**  
Judith Gómez Zambrano

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ACUERDO MARCO.....</b>	<b>6</b>
1.1. NÚMERO DEL PROCESO DE SELECCIÓN EN SECOP II.....	6
1.2. OBJETO DEL ACUERDO MARCO.....	6
1.2.1. Alcance del Objeto .....	6
1.3. COBERTURA DEL ACUERDO MARCO.....	6
1.4. PLAZO DEL ACUERDO MARCO.....	6
1.5. FECHA MÁXIMA DE GENERACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA.....	7
1.6. TIEMPOS MÁXIMOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	8
1.7. PARTICULARIDADES DEL CATÁLOGO Y EL AMP .....	8
<b>2. REGISTRO DE USUARIO – INGRESO A LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO.....</b>	<b>9</b>
<b>3. SOLICITUD DE INFORMACIÓN (RFI) .....</b>	<b>9</b>
<b>4. PROCESO DE ADQUISICIÓN ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV .....</b>	<b>13</b>
<b>5. SOLICITUD DE COTIZACIÓN .....</b>	<b>13</b>
5.1. SIMULADOR PARA ESTRUCTURAR LA COMPRA.....	13
5.2. DILIGENCIAMIENTO DEL SIMULADOR.....	16
5.2.1. Cómo realizar la Solicitud de Cotización .....	16
5.2.2. Mensajes .....	30
5.2.3. Editar un evento de cotización .....	31
5.2.4. Finalizar el Evento de Cotización.....	32
5.2.5. Análisis de las cotizaciones de los Proveedores.....	32
5.2.6. Aclaraciones durante el proceso de cotización .....	37
5.2.7. Selección del Proveedor .....	39
5.3. CANCELAR EL EVENTO DE COTIZACIÓN.....	40
5.4. PUBLICIDAD DE LAS ÓRDENES DE COMPRA.....	40
<b>6. SOLICITUD DE COMPRA.....</b>	<b>41</b>
<b>7. VERIFICACIÓN DE INHABILIDADES, MULTAS, SANCIONES E INCOMPATIBILIDADES DEL PROVEEDOR.....</b>	<b>41</b>
<b>8. ORDEN DE COMPRA.....</b>	<b>42</b>
<b>9. FACTURACIÓN Y PAGO .....</b>	<b>42</b>
<b>10. PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS ADICIONALES EN LAS ÓRDENES DE COMPRA</b>	<b>43</b>



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

<b>11. MODIFICACIONES, ACLARACIONES, TERMINACIÓN O LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.....</b>	<b>43</b>
<b>12. FACTORES PONDERABLES DE INTERÉS DE LAS ENTIDADES COMPRADORAS (CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD).....</b>	<b>45</b>
12.1. PRIMER EMPLEO.....	45
12.2. EMPLEO JOVEN .....	46
<b>13. CRITERIOS DE DESEMPATE DE LOS PROVEEDORES EN SUS PROPUESTAS .....</b>	<b>47</b>
<b>14. PREGUNTAS FRECUENTES REFERENTE AL AMP .....</b>	<b>47</b>
<b>15. FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS .....</b>	<b>48</b>

### LISTA DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b> – Crear evento de solicitud de información.....	10
Ilustración 2 – Ingresar el No. de plantilla .....	10
Ilustración 3 – Registro de información del evento de solicitud .....	10
<b>Ilustración 4</b> – Tiempo que dura el RFI .....	11
<b>Ilustración 5</b> – Cague de documentos al evento .....	11
Ilustración 6 – Evento a producción .....	12
Ilustración 7 - Enviar evento.....	12
Ilustración 8 – Ofertas enviadas por los proveedores .....	12
Ilustración 9 – Revisión de Ofertas.....	13
Ilustración 10 - Tienda virtual (TVEC). .....	14
Ilustración 11 – Selección del AMP o IAD .....	14
Ilustración 12 – Enlace para iniciar la simulación. ....	15
Ilustración 13 – Búsqueda de entidad a través del NIT. ....	17
Ilustración 14 – Escogencia de la entidad a través de lista desplegable.....	17
Ilustración 15 – Búsqueda de usuarios. ....	18
Ilustración 16 – Solicitud de correo de autenticación. ....	18
Ilustración 17 – Confirmación de ambiente de simulaciones. ....	18
Ilustración 18 – Botón usuario, cerrar sesión. ....	19
Ilustración 19 – Botón de supervisores.....	19
Ilustración 20 – Insertar supervisor.....	20
Ilustración 21 – Diligenciamiento de nuevos supervisores. ....	20
Ilustración 22 – Edición de supervisores existentes.....	21
Ilustración 23 – Botón direcciones.....	21
Ilustración 24 – Botón insertar dirección. ....	21
Ilustración 25 – Inclusión de dirección. ....	22
Ilustración 26 – Imagen de referencia de los simuladores web disponibles. ....	22
Ilustración 27 – Botón simulaciones e insertar simulación. ....	22
Ilustración 28 – Selección del simulador web del acuerdo. ....	23



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Ilustración 29 - Información de CSP .....	24
Ilustración 30 – Clic en insertar .....	24
Ilustración 31 Línea de tiempo .....	24
Ilustración 32 – Ventana de la simulación.....	25
Ilustración 33 – Editar los datos anteriores .....	25
Ilustración 34 – Insertar ítem de servicios .....	26
Ilustración 35 – Cantidad de profesional .....	26
Ilustración 36 – Servicios diligenciados por la entidad compradora .....	26
Ilustración 37 – Insertar gravamen .....	27
Ilustración 38 – Insertar gravamen y el porcentaje .....	27
<b>Ilustración 39</b> – Información de gravamen.....	27
Ilustración 40 – Icono para insertar documentos .....	27
Ilustración 41 – Insertar documentos .....	28
Ilustración 42 - Archivos adjuntos .....	28
Ilustración 43 – Validar simulación proveedores.....	29
Ilustración 44 – Clic para validar simulación .....	29
Ilustración 45 – Solicitar simulaciones.....	29
Ilustración 46 – Mensajes.....	31
Ilustración 47 - La entidad desea reiniciar simulación .....	31
Ilustración 48 - Confirmar reiniciar el simulador .....	32
Ilustración 49 - Etapa de Abrir ofertas.....	33
Ilustración 50 - Abrir Ofertas.....	33
Ilustración 51 - Mensaje para confirmar "Abrir cotizaciones".....	34
Ilustración 52 - Doble visto bueno.....	34
Ilustración 53 - Ofertas de los proveedores.....	35
Ilustración 54 - Ampliación de Tiempo .....	35
Ilustración 55 - Justificación para ampliación de plazo .....	36
Ilustración 56 - Cancelar Proceso .....	36
Ilustración 57 - Justificar Cancelación del Proceso .....	37
Ilustración 58 - Confirmación de selección de cotización .....	37
Ilustración 59 – Seleccionar cotización .....	39
Ilustración 60 – Proveedor seleccionado .....	39
Ilustración 61 - Modificaciones, aclaraciones, terminación o liquidación de la Orden de Compra .....	44

### LISTA DE TABLAS

Tabla 1 – No. de Plantillas de RFI.....	9
Tabla 2. - Herramientas de estimación de costos de los CSP.....	16
Tabla 3 – Información de los Proveedores .....	38
Tabla 4 – Cantidad de trabajadores en Primer Empleo .....	45
Tabla 5 - Cantidad de trabajadores en Empleo Joven.....	46



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### INTRODUCCIÓN

La presente guía busca ayudar a las Entidades Estatales en el proceso de Acuerdo Marco de Precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), en la generación IV.

Los términos empleados en esta guía obedecen a los definidos en el proceso licitatorio **CCENEG-047-01-2021** los cuales podrán ser consultados en el siguiente enlace: [Ver Documentos del proceso](#) en la página web de Colombia Compra Eficiente., o consultando directamente con el número del proceso en el buscador público del SECOP II.

La adquisición de bienes y servicios al amparo de un Acuerdo Marco es un Proceso de Contratación que inicia con el evento de cotización cuando en la Operación Secundaria hay lugar a cotización o con la Orden de compra cuando no hay lugar a cotización. Las actuaciones de las Entidades Estatales en el Proceso de Contratación la vinculan y la obligan, por lo cual recomendamos leer con detenimiento los Acuerdos Marco, los manuales, ver los videos, utilizar los simuladores disponibles y hacer las consultas que considere necesarias en la Mesa de Servicio antes de iniciar el Proceso de Contratación. Las Entidades Estatales solamente pueden revocar eventos de cotización y Órdenes de compra excepcionalmente.

Antes de adelantar el proceso de Acuerdo Marco de precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, la Entidad Estatal debe conocer el Acuerdo Marco al que se va a vincular, el cual corresponde al número **CCE-241-AMP-2021**.

En el siguiente enlace encontrará el minisitio del Acuerdo Marco de precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV: [Ver Minisitio](#)

**Nota 1:** La Entidad Estatal al vincularse a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, acepta conocer los términos establecidos en el contrato del Acuerdo Marco y las condiciones bajo las cuales se vinculará al mismo, así como la forma de operación del mismo y que estos elementos obedecen a bienes de características técnicas uniformes y de común utilización.

**Nota 2:** Se le informa a las Entidades Compradoras que el funcionamiento de la plataforma Tienda Virtual del Estado Colombiano esta soportado para todos los navegadores web (Chrome, Mozilla, Edge, etc) exceptuando INTERNET EXPLORER, en esa medida, tenga en cuenta al momento de presentar cualquier error en la plataforma, que no se esté trabajando sobre un equipo con navegador web Internet Explorer.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

CÓDIGO: CCE-GAD-GI-45

VERSIÓN: 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ACUERDO MARCO

#### 1.1. Número del Proceso de Selección en SECOP II

Proceso de selección por licitación pública No. **CCENEG-047-1-2021** adelantado a través de la plataforma del SECOP II.

#### 1.2. Objeto del Acuerdo Marco

El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) Las condiciones para la prestación de Servicios de Nube Pública por parte de los Proveedores. (ii) Las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren los Servicios de Nube Pública (iii) Las condiciones para el pago de los Servicios de Nube Pública por parte de las Entidades Compradoras.

##### 1.2.1. Alcance del Objeto

Los Proveedores se obligan a prestar a las Entidades Compradoras los Servicios de Nube Pública IV de acuerdo con las especificaciones establecidas en el pliego de condiciones, las fichas técnicas y las Ofertas presentadas a Colombia Compra Eficiente en la licitación pública **CCENEG-047-01-2021**.

#### 1.3. Cobertura del Acuerdo Marco

La cobertura del acuerdo marco de precios es a nivel nacional.

#### 1.4. Plazo del Acuerdo Marco

El Acuerdo Marco de Precios tendrá **plazo de tres (3) años** contados a partir de la puesta en funcionamiento de este en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, término **prorrogable hasta por un (1) año** adicional si la necesidad lo requiere. Colombia Compra Eficiente debe notificar la intención de prórroga de los segmentos que considere viable, por lo menos treinta (30) días calendario antes del vencimiento del plazo del Acuerdo Marco de Precios. A falta de notificación de interés de prorrogar el plazo del Acuerdo Marco de Precios, este terminará al vencimiento de su plazo inicialmente establecido. **Noviembre 9, 2021 hasta Noviembre 9, 2024**

El Proveedor puede manifestar dentro del mismo plazo su intención de no permanecer en el Acuerdo Marco de Precios durante la prórroga. Si menos de 2



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Proveedores por cada segmento aceptan la prórroga del Acuerdo Marco de Precios, Colombia Compra Eficiente deshabilitará del Catálogo el Segmento.

Las Entidades Compradoras pueden generar Órdenes de Compra durante el plazo de duración del Acuerdo Marco y su prórroga, en caso de que ocurra. Las Entidades Compradoras podrán colocar Órdenes de Compra por un término mayor al del plazo del Acuerdo Marco, siempre que el plazo adicional sea igual o menor a un (1) año, en todo caso la colocación de la Orden de Compra deberá realizarse antes de la terminación del plazo del Acuerdo Marco.

En caso de que las Entidades Compradoras cuenten con vigencias futuras, podrán colocar Órdenes de Compra por un término mayor al del plazo del Acuerdo Marco, caso en el cual la colocación de la orden de compra deberá estar acompañada del instrumento jurídico y financiero que aprueba las vigencias futuras.

En todos los casos, el Proveedor deberá ampliar la vigencia y valor de los amparos consignados en la garantía de cumplimiento por el término definido como plazo de ejecución de la Orden de Compra, de conformidad con lo establecido en la minuta del Acuerdo Marco.

En caso de que una Entidad Compradora solicite al Proveedor la adquisición de los servicios con un plazo adicional a la vigencia del Acuerdo Marco de Precios, todas las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Precios se entenderán extendidas hasta la fecha de vencimiento de la Orden de Compra. De igual forma, la entidad podrá prorrogar y/o adicionar las órdenes de compra de acuerdo con la legislación aplicable al respecto, así como emplear vigencias futuras para las órdenes de compra.

Colombia Compra Eficiente puede terminar de manera anticipada un segmento del Acuerdo Marco de Precios si menos de dos (2) Proveedores del segmento están en capacidad de prestar los servicios de Nube Pública definidos para ese segmento.

### 1.5. Fecha Máxima de Generación de Órdenes de Compra

Las Entidades Compradoras pueden generar Órdenes de Compra durante el plazo del Acuerdo Marco y su prórroga, en caso de que ocurra. Estas Órdenes de Compra pueden expedirse con un término superior a la del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Nube Pública siempre que el plazo adicional sea menor y que el Proveedor haya ampliado la vigencia de la garantía de cumplimiento por el término de ejecución de la Orden de Compra y ampliar la garantía de



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

cumplimiento por un año adicional al de la vigencia del Acuerdo Marco de Precios y el valor de conformidad con lo establecido en el numeral de garantías.

En caso de que una Entidad Compradora solicite al Proveedor la adquisición de los bienes o servicios que trata el acuerdo, con un plazo adicional a la vigencia del Acuerdo Marco, todas las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco se entenderán extendidas hasta la fecha de vencimiento de la Orden de Compra. De igual forma, la entidad podrá prorrogar y/o adicionar las órdenes de compra de acuerdo con la legislación aplicable al respecto, así como emplear vigencias futuras para las órdenes de compra.

La fecha máxima para la generación de órdenes de compra para el Acuerdo Marco de precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV es el **9 de noviembre de 2024** y la vigencia máxima para ejecutarlas es el **9 de noviembre de 2025**.

### 1.6. Tiempos Máximos de Prestación del Servicio

La Entidad Compradora deberá contemplar los plazos de entrega que se relacionan en las condiciones transversales de los Servicios de Nube Pública definidos en el Anexo 2- Condiciones transversales. Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la aprobación de la garantía de cumplimiento por parte de la entidad compradora, la Entidad Compradora y el Proveedor deben definir en el acta de inicio los detalles de los tiempos de la prestación del servicio y todas las demás particularidades de la operación.

### 1.7. Particularidades del Catálogo y el AMP

El acuerdo marco de precios se encuentra dividido en cuatro (4) Segmentos que corresponden a cada uno de los CSP (Cloud Service Providers) autorizados:

- Microsoft Azure
- Google Cloud Platform
- Amazon Web Services
- Oracle Cloud Infrastructure

Las entidades estatales podrán realizar órdenes de Compra por segmento y la cobertura del AMP será de nivel nacional.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### 2. REGISTRO DE USUARIO – INGRESO A LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

Las Entidades Estatales para el registro de usuarios o información relacionada con el ingreso a la Tienda Virtual del Estado Colombiano podrán consultar la *Guía General de los Acuerdos Marco* que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en el siguiente enlace, o el que se encuentre vigente en la página web: [Guía General de los Acuerdos Marco de precios.](#)

### 3. SOLICITUD DE INFORMACIÓN (RFI)

En el Acuerdo Marco de Precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV es obligación realizar previamente la solicitud de información (RFI) en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, debido a que es una cláusula obligatoria del Instrumento en mención. Por lo tanto, se debe realizar a través las siguientes plantillas:

Para crear la solicitud de información -RFI- la Entidad Compradora debe utilizar las plantillas descritas en la siguiente tabla, dependiendo del segmento en el cual desea contratar los servicios de Nube Pública.

**Tabla 1 – No. de Plantillas de RFI**

Tipo	# de plantilla	Nombre
RFI	153574	RFI - Nube Pública IV – Todos los segmentos
RFI	119298	RFI - Nube Pública IV - Amazon Web Services
RFI	119300	RFI - Nube Pública IV - Google Cloud Platform
RFI	119302	RFI - Nube Pública IV - Oracle Cloud Infrastructure
RFI	119305	RFI - Nube Pública IV - Microsoft Azure

**Fuente:** Colombia Compra

El formato RFI es un archivo en formato Word donde la Entidad Compradora describe la solución que desea implementar y solicita información a los proveedores acerca de los servicios que debe adquirir para la implementación de esa solución. La solicitud de información es un paso obligatorio para las Entidades Compradoras antes de pasar a la solicitud de cotización.

Para crear la solicitud de información, la Entidad Compradora debe ingresar a la Tienda Virtual del Estado Colombiano, hacer clic en el botón “Cotización” y luego en el botón “Crear un evento”.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



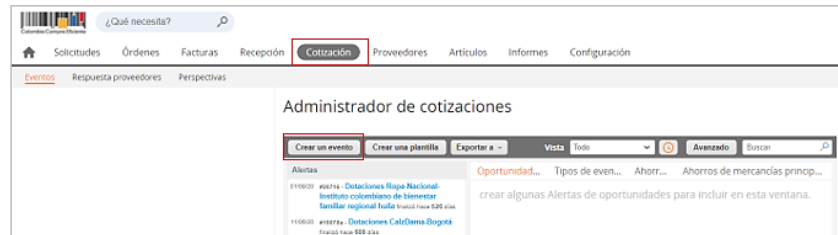
**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 1 – Crear evento de solicitud de información**



**Fuente:** Colombia Compra

La Entidad Compradora debe ingresar el número de la plantilla que desea utilizar, la plataforma le mostrará las opciones disponibles, la Entidad Compradora debe escoger la opción deseada y hacer clic en el botón “Crear”.

**Ilustración 2 – Ingresar el No. de plantilla**



**Fuente:** Colombia Compra

La plataforma abrirá la solicitud de información asignándole un número único de identificación. Este número debe ser ingresado en la solicitud de cotización con el fin de contar con la trazabilidad del proceso de contratación.

**Ilustración 3 – Registro de información del evento de solicitud**



**Fuente:** Colombia Compra



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

En el botón “Tiempo” la Entidad Compradora debe configurar el plazo de respuesta que le va a dar a los Proveedores de conformidad con lo descrito en la cláusula 6 de la minuta del presente proceso, haciendo clic en la opción “Fecha/hora específica”. Las entidades compradoras definen un tiempo de respuesta no menor a siete (7) días hábiles contados a partir del día siguiente en el que fue colocada la solicitud de información

**Ilustración 4 – Tiempo que dura el RFI**

**Fuente:** Colombia Compra

En el botón “Detalles” la Entidad Compradora debe anexar el formato RFI diligenciado, haciendo clic en el botón “Agregar adjunto” y luego en el botón “Archivo”.

**Ilustración 5 – Cague de documentos al evento**

**Fuente:** Colombia Compra

Una vez agregue el formato RFI diligenciado, la Entidad Compradora debe hacer clic en el botón “Preview Event” en la parte inferior derecha de la página.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 6 – Evento a producción**

**Fuente:** Colombia Compra

Al hacer esto la plataforma abrirá un cuadro de mensaje en donde la Entidad Compradora puede escribir el mensaje que considere necesario a los Proveedores. Para terminar el proceso y enviar la solicitud de información, la Entidad Compradora debe hacer clic en el botón “Enviar el evento” en la parte inferior derecha de la página.

**Ilustración 7 - Enviar evento**

**Fuente:** Colombia Compra

Al terminar el plazo de respuesta, la Entidad Compradora debe descargar las respuestas enviadas por los proveedores para su análisis. Para esto, dentro de la solicitud de información debe hacer clic en el botón “Respuestas” e ingresar a cada una de las respuestas.

**Ilustración 8 – Ofertas enviadas por los proveedores**

RFI - Nube Pública IV ... - Evento 123488 Concluyó el evento

Configuración Tiempo Detalles Proveedores Evaluaciones **Respuestas**

Artículos y lotes

Mostrar Mejor precio | Precio base

Nombre	Proveedores adjudicatarios	Cantidad esperada	Mejor precio	Precio x Cantidad esperada
Los artículos no están en Lotes (0 artículos)				
Total de la base			0,00 COP	
Mejor total (todos los proveedores)			0,00 COP Ahorros 0,00 COP	
Mejor total de proveedor			0,00 COP Ahorros 0,00 COP	

Respuestas

Exportar - Vista: Todo Avanzado Buscar

Proveedor	Respuesta	Enviado	Precio base	Precio ofertado	Ahorros	Acciones
BUSINESSMIND COLOMBIA SA	BUSINESSMIND COLOMBIA SA - #751027	21/01/22 14:41 -0500	0,00 COP	0,0	0,00 COP	
Comware S.A.	Comware S.A. - #751191	17/01/22 14:07 -0500	0,00 COP	0,0	0,00 COP	
UNION TEMPORAL SOAIN THINK IT	UNION TEMPORAL SOAIN THINK IT - #751595	19/01/22 21:41 -0500	0,00 COP	0,0	0,00 COP	

Por página: 15 | 45 | 90

**Fuente:** Colombia Compra



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Al ingresar a cada respuesta, la plataforma abrirá una página en donde la Entidad compradora podrá descargar el archivo de respuesta enviado por el Proveedor.

**Ilustración 9 – Revisión de Ofertas**

Configuración	Tiempo	Detalles	Proveedores	Evaluaciones	Respuestas	S3 Simple Smart Speedy S.A.S. - #709598
Se respondió el 22/10/21						
Datos adjuntos						
Proporcionado por Herman Dario Gutiérrez Casas			Proporcionado por S3 Simple Smart Speedy S.A.S.			
Formato 3 RFI			Respuesta a Formato 3 RFI			
Archivo adjunto			Archivo adjunto			
Formato_RFI_Solución_Escritorios_Virtu...			Respuesta_RFI_117337.pdf			

Fuente: Colombia Compra

## 4. PROCESO DE ADQUISICIÓN ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

El Acuerdo Marco de Precios establece que para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV debe realizarse por medio de una Solicitud de Cotización a los Proveedores que se encuentren vinculados en la operación secundaria.

## 5. SOLICITUD DE COTIZACIÓN

Las Entidades Compradoras deben cumplir las condiciones y los pasos descritos a continuación: Diligenciar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano el formato de Solicitud de Cotización para la contratación de las prendas de dotación de vestuario de calle y enviarlo a los proveedores adjudicado al Acuerdo Marco a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. La Entidad Compradora debe dar un plazo de Cotización de cinco (5) días hábiles.

### 5.1. Simulador para estructurar la compra.

El formato de solicitud de cotización es manejado a través de un «**simulador web**» el cual se encuentra en la página web del minisitio del Acuerdo Marco de precios de Nube Pública IV, en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/servicios-de-nube-publica-iv>, el cual establece los pasos necesarios para que las Entidades Compradoras puedan realizar las solicitudes de cotización y la adquisición de los Servicios de Nube Pública, el cual es sustentado



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

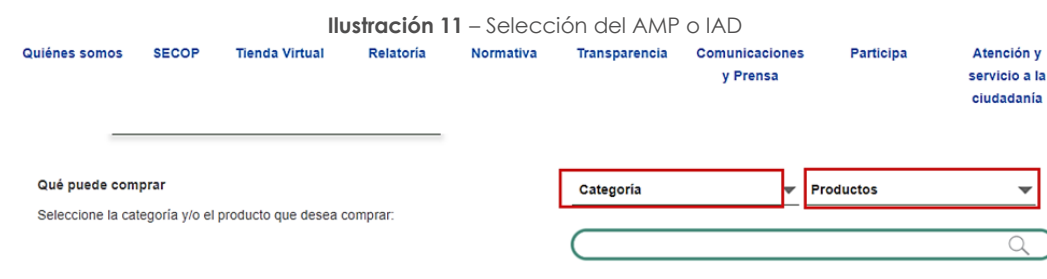
producto de la etapa previa de planeación de la Entidad, a continuación se presentan los pasos para realizar la descarga:

Ingresa al sitio web de Colombia Compra Eficiente. En la parte superior, ingrese a la Tienda Virtual, en el siguiente enlace:  
<https://www.colombiacompra.gov.co/content/tienda-virtual>



**Fuente:** Colombia Compra

Una vez allí, en la lista desplegable “Categoría” escoja la opción “Tecnología” y “Servicios de Nube Publica IV” o por productos seleccione “Servicios de Nube Publica IV”



**Fuente:** Colombia Compra

Se abrirá una ventana redireccionará al minisitio en donde usted verá el Acuerdo Marco de “Servicios de Nube Publica” y evidenciará el simulador WEB, catalogo, fichas técnicas, guía de compra y documentos relacionados con el Acuerdo o Instrumento. La Entidad Compradora debe ingresar al «simulador web» a través del URL que se encuentra en el minisitio del Acuerdo Marco para las Entidades Compradoras.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

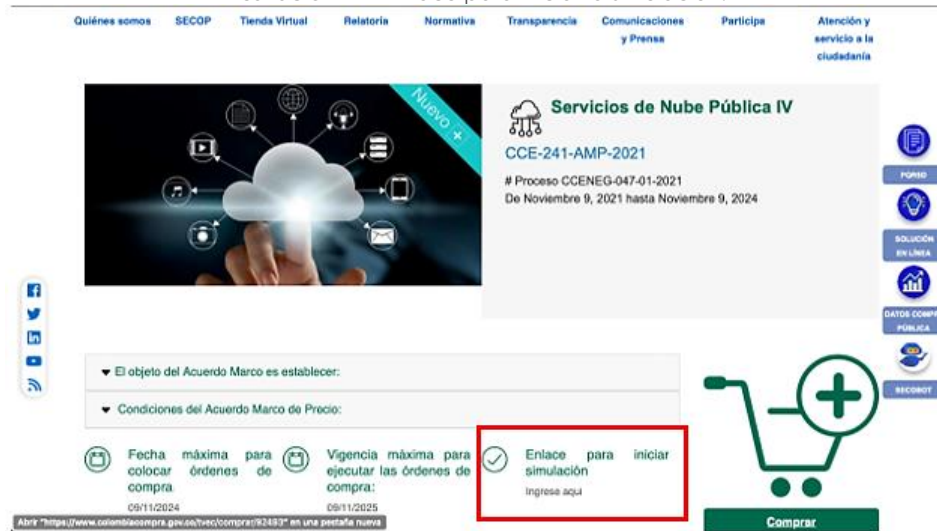
## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

La Entidad Compradora debe ingresar al **«simulador web»** a través del URL que se encuentra en el minisitio del Acuerdo Marco para las Entidades Compradoras.

**Ilustración 12** – Enlace para iniciar la simulación.



Fuente: Colombia Compra

**Nota:** La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente informa que el simulador para estructurar los eventos de cotización dentro de los Acuerdos Marco de precios es una herramienta que deben utilizar las entidades para plasmar su necesidad de adquirir bienes o servicios. Ahora bien, esta herramienta no es un mecanismo para que las entidades definan el presupuesto, pues los precios techo no tienen en cuenta el contexto y situación específica de la Entidad Compradora. Según la Guía para la Elaboración de Estudios del Sector ([cce-eicp-gi-18. gees v.2 2.pdf](#) ([colombiacompra.gov.co](#)), las entidades estatales pueden utilizar información histórica de compras realizadas previamente con el fin de que logren estimar las cantidades y presupuesto adecuado para la adquisición de bienes y servicios.

Los precios dados por el simulador corresponden a precios techo del catálogo presentado por los proveedores durante la operación principal, y en ningún momento corresponden a precios de órdenes de compra o de contratos realizados.

Finalmente, cabe aclarar que para la colocación de la orden de compra deberán tenerse en cuenta solo los precios efectivamente cotizados por los proveedores durante los eventos de cotización, que son los precios a los que realmente se obligan los proveedores a mantener al momento de generación de las órdenes de compra.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### 5.2. Diligenciamiento del Simulador.

La Entidad Compradora deberá tener identificados los bienes que desea adquirir a través del Acuerdo Marco y que efectivamente estos obedezcan al Acuerdo Marco de precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV.

De igual forma, la entidad deberá tener claramente identificados los productos y/o servicios que hacen parte del catálogo.

Para iniciar el proceso de solicitud de cotización, el usuario debe ingresar al siguiente enlace: <https://simuladoresentidad.colombiacompra.gov.co/>. Allí encontrará una página de autenticación en la cual debe ingresar el NIT de la Entidad Compradora a la que pertenece, sin dígito de verificación, y hacer clic en el botón “Buscar entidades”.

#### 5.2.1. Cómo realizar la Solicitud de Cotización

Surtido el proceso de solicitud de información, la Entidad Compradora tendrá claros los servicios que debe contratar para satisfacer su necesidad. Para escoger y estimar el costo de los servicios de nube pública suministrados directamente por el Cloud Service Provider – CSP-, debe hacer uso de la herramienta de estimación de costos suministrada por cada CSP en su portal:

**Tabla 2.** - Herramientas de estimación de costos de los CSP

Segmento	Enlace
Amazon Web Services	<a href="https://calculator.aws/#/">https://calculator.aws/#/</a>
Google Cloud Platform	<a href="https://cloud.google.com/products/calculator/">https://cloud.google.com/products/calculator/</a>
Oracle Cloud Infrastructure	<a href="https://cloud.oracle.com/en_US/cost-estimator">https://cloud.oracle.com/en_US/cost-estimator</a>
Microsoft Azure	<a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/</a>

Fuente: Colombia Compra Eficiente

Una vez la estimación de costos esté finalizada, la entidad debe generar la URL a dicha estimación (esta URL) le permite a los Proveedores del Acuerdo Marco acceder a la estimación de costos realizada por la Entidad Compradora con el fin de estudiarla y ofrecer descuentos en su oferta). Cada portal de los CSP tiene un procedimiento diferente para generar la URL de la estimación de costos, por esta razón Colombia Compra Eficiente le recomienda a las Entidades Estatales solicitar este proceso durante la fase de RFI. La URL será solicitada por el simulador web en un paso posterior.

Para iniciar el proceso de solicitud de cotización, el usuario debe ingresar al siguiente enlace: <https://simuladoresentidad.colombiacompra.gov.co/>. Allí



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

encontrará una página de autenticación en la cual debe ingresar el NIT de la Entidad Compradora a la que pertenece, sin dígito de verificación, y hacer clic en el botón “Buscar entidades”.

**Ilustración 13** – Búsqueda de entidad a través del NIT.

gov.co

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Colombia COMPRA EFICIENTE Agencia Nacional de Contratación Pública

Autenticación

Bienvenido al sistema de entidades de simuladores

NIT Entidad

800514913

Buscar entidades

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Al hacer esto, aparecerá una lista desplegable con las posibles Entidades Compradoras. De esta lista, el usuario debe escoger la Entidad Compradora a la que pertenece, como se muestra a continuación:

**Ilustración 14** – Escogencia de la entidad a través de lista desplegable.

gov.co

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Colombia COMPRA EFICIENTE Agencia Nacional de Contratación Pública

Autenticación

Bienvenido al sistema de entidades de simuladores

NIT Entidad

900514813

Entidad

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Y hacer clic en el botón “Buscar usuarios”



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 15** – Búsqueda de usuarios.

The screenshot shows the 'Autenticación' (Authentication) page of the TVEC system. It includes a header with 'gov.co' and logos for 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' and 'Colombia COMPRA EFICIENTE'. The main form area has a blue header 'Autenticación' and a subtitle 'Bienvenido al sistema de entidades de simuladores'. Below this, there are input fields for 'NIT Entidad' (900514813) and 'Entidad' (AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE). A red box highlights the 'Usuarios' dropdown menu, which currently shows 'Select...'. Below the dropdown are two buttons: 'Seleccionar entidad' and 'Solicitar correo autenticación'. At the bottom, it says 'Buscando usuarios'.

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Al hacer esto, aparecerá una lista desplegable con los usuarios compradores registrados en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC) a nombre de la Entidad Compradora escogida en el paso anterior. El usuario debe escoger el que efectivamente corresponde y hacer clic en el botón “Solicitar correo de autenticación”.

**Ilustración 16** – Solicitud de correo de autenticación.

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Autenticación' page. The 'Usuarios' dropdown menu now displays the email 'amira.mojica@colombiacompra.gov.co'. A red box highlights the 'Solicitar correo autenticación' button, which is the next step in the process.

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El sistema enviará un correo al usuario comprador desde la cuenta NOTIFICACIONES TVEC CCE ([notificacionestvec@colombiacompra.gov.co](mailto:notificacionestvec@colombiacompra.gov.co)). Dentro del cuerpo del correo el usuario comprador encontrará un enlace que lo llevará directamente al ambiente de simulaciones.

**Ilustración 17** – Confirmación de ambiente de simulaciones.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024



Bienvenido a la sistema de Simuladores TVEC

Para ingresar al sistema debe hacer click en el siguiente enlace:

**Entrar**

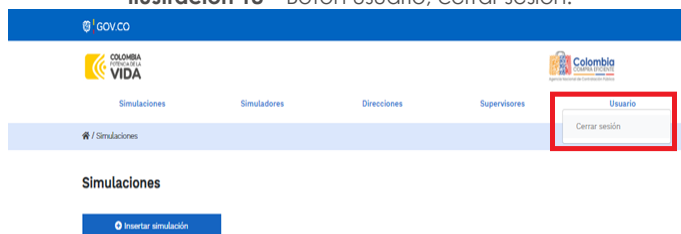
Si tienes problema con la URL puedes ir a la dirección:  
<https://simuladoresentidad.colombiacompra.gov.co/codigo/M5BF4OK1V0JDPLEL>

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

En este ambiente, encontrará varias opciones a través de los botones Simulaciones, Simuladores, Direcciones, Supervisores y Usuario.

El botón “Usuario” le permite cerrar la sesión.

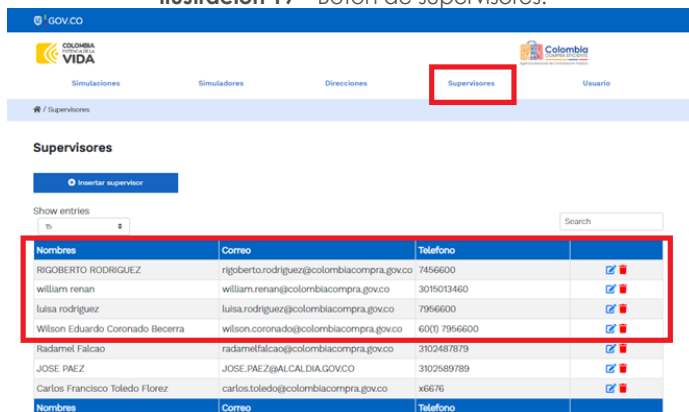
**Ilustración 18 – Botón usuario, cerrar sesión.**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El botón “Supervisores” muestra los supervisores configurados en la TVEC para el usuario comprador y permite adicionar y/o editar de acuerdo con la necesidad de la Entidad Compradora.

**Ilustración 19 – Botón de supervisores.**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

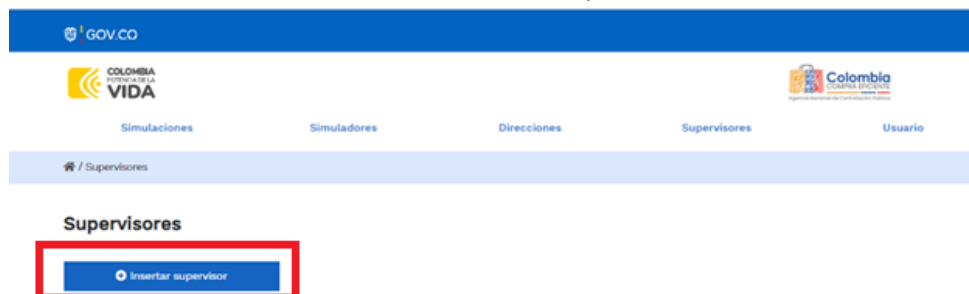
## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Al hacer clic en el botón “Insertar supervisor” se desplegará una ventana emergente, la cual debe ser diligenciada con los datos del supervisor: nombres, apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto. Una vez creado el supervisor se muestran las opciones de edición y eliminación.

**Ilustración 20 – Insertar supervisor**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

**Ilustración 21 – Diligenciamiento de nuevos supervisores.**

The screenshot shows a modal form titled 'Insertar supervisor'. It contains four input fields: 'Nombres' (Oscar), 'Apellidos' (Rodriguez), 'Correo' (oscar.rodriguez@colombiacompra.gov.co), and 'Telefono' (3108805745). At the bottom right are 'Cerrar' and 'Insertar' buttons. A red rounded rectangle highlights the form fields.

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El usuario puede editar un supervisor ya creado, haciendo clic en el botón de edición mostrado a continuación.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 22** – Edición de supervisores existentes.

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El botón “Direcciones” muestra las direcciones creadas por el usuario.

**Ilustración 23** – Botón direcciones.

Nombre	Dirección	Ciudad	Código postal	
Colombia Compra Eficiente	Cra 7 26 20	BOGOTÁ	110811	■
edificio seguros tequendama	calle 26 7 -20	bogota	00111	■
alcaldia de sabaneta	calle 13 *tsdkfjskdg	sabaneta	0121545	■
SEDE PRINCIPAL	CARRERA 7 26-20 PISO 17	BOGOTÁ	11001	■

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

En el botón “Insertar dirección” el usuario puede ingresar la información correspondiente a la ubicación a la cual deben ser enviados los insumos y/o productos.

**Ilustración 24** – Botón insertar dirección.

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 25** – Inclusión de dirección.

Formulario de inserción de dirección con los siguientes campos:

- Nombre: Apartamento 503
- Dirección: Cr 45 # 78 -56
- Ciudad: Bogotá
- Código postal: 123156

Botones: Cancel, Insertar

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El botón “Simuladores” muestra los simuladores disponibles.

**Ilustración 26** – Imagen de referencia de los simuladores web disponibles.

Simuladores

Show entries: 15

Nombre	
Enfermedad renal crónica	1
Imágenes satelitales	1
Nube pública IV	1

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El botón “Simulaciones” es el que permite la creación de solicitudes de cotización. Una vez allí, el usuario comprador debe hacer clic en el botón “Insertar simulación”

**Ilustración 27** – Botón simulaciones e insertar simulación.

Simulaciones

Insertar simulación

Show entries: 15

#	Simulador	Fecha creación	Estado
No matching records found			
#	Simulador	Fecha creación	Estado

Showing 0 entries

Previous 1 Next

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Se abrirá una ventana con una lista desplegable de la cual debe escoger la opción “Nube Pública IV”

**Ilustración 28** – Selección del simulador web del acuerdo.

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Esto abrirá las opciones de configuración de la simulación:

- Zona (ver sección 1.2 del pliego de condiciones)
- Nube o segmento
- TRM (ver cláusula 8 de la minuta)
- URL de la estimación de los servicios del portal del CSP
- Tasa de intermediación. Si la Entidad Compradora desea gestionar los servicios de nube pública del portal del CSP, debe escoger la opción “Servicios autogestionados”. Si la Entidad Compradora desea que el Proveedor gestione los servicios de nube pública del portal del CSP, debe escoger la opción “Servicios gestionados por el proveedor”.
- Precio en dólares de la estimación de los servicios de nube pública del portal del CSP
- Número del RFI



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 29** - Información de CSP

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Luego de llenar todos los campos, el usuario comprador debe hacer clic en el botón “Insertar”

**Ilustración 30** – Clic en insertar

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Al insertar la simulación, el sistema mostrará una ventana que contiene la línea de tiempo de la solicitud de cotización, los botones para modificar la solicitud de cotización y la información ingresada en la ventana anterior.

**Ilustración 31** Línea de tiempo



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión: 03

Código: CCE-GAD-GI-45

Fecha: 20 DE MARZO DE 2024

Página **24** de **49**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 32** – Ventana de la simulación

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Nube pública IV	No matching records found	
Consecutivo	11		
Estado proceso simulación	Borrador simulación		
Evento cotización			
Catálogo	Remoto		
Fecha cierre			
Cotización seleccionada			
Número solicitud de compra			
Coupa			
Guía	<a href="#">Ver guía</a>		
Precio dólar (TRM)	3900		
URL del cálculo de los servicios del portal de CSP	asdsadsa		
Precio en dólares de los servicios del portal de CSP	3900		
Número RFI	asss		

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

En el botón “Editar datos de simulación” el usuario puede cambiar los datos de la simulación.

**Ilustración 33** – Editar los datos anteriores

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

En el botón “Insertar ítem” el usuario puede agregar los servicios complementarios a la solicitud de cotización. Allí debe escoger de la lista desplegable el servicio complementario que desea, la cantidad de tiempo de prestación del servicio y la cantidad de unidades del servicio.

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 34 – Insertar ítem de servicios**

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Luego hacer clic en el botón “Insertar”

**Ilustración 35 – Cantidad de profesional**

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

En la parte inferior de la pantalla se muestran los servicios complementarios insertados por el usuario.

**Ilustración 36 – Servicios diligenciados por la entidad compradora**

Show entries		
15	Search	
Texto	Cantidad	
Experto Senior en Recuperacion ante Desastres 1	12	
Texto	Cantidad	
Showing 1 to 1 of 1 entries		
Previous 1 Next		

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

En caso de que la Entidad Compradora quiera agregar un gravamen a la solicitud de cotización, el usuario debe hacer clic en el botón “Insertar gravamen”.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 37 – Insertar gravamen**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Esto abrirá una ventana en donde el usuario debe ingresar el nombre del gravamen y su valor. Luego hacer clic en el botón "Insertar"

**Ilustración 38 – Insertar gravamen y el porcentaje**

The screenshot shows a form titled 'Insertar gravamen'. It has two input fields: 'Nombre' with the placeholder text 'Nombre del gravamen' and 'Porcentaje del gravame' with the placeholder text 'Porcentaje del gravamen, número de 0 a 100'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cerrar' and 'Insertar' (highlighted with a red box).

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

La información del gravamen insertado se muestra en la pantalla principal.

**Ilustración 39 – Información de gravamen**

The screenshot shows a table with two columns: 'Gravamen' and 'Valor'. The first row contains 'Pro cultura' and '5%'. The table is part of a larger interface with various buttons and a sidebar.

Gravamen	Valor
Pro cultura	5%

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

El botón "Insertar archivo" le permite al usuario adjuntar archivos a la solicitud de cotización.

**Ilustración 40 – Icono para insertar documentos**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

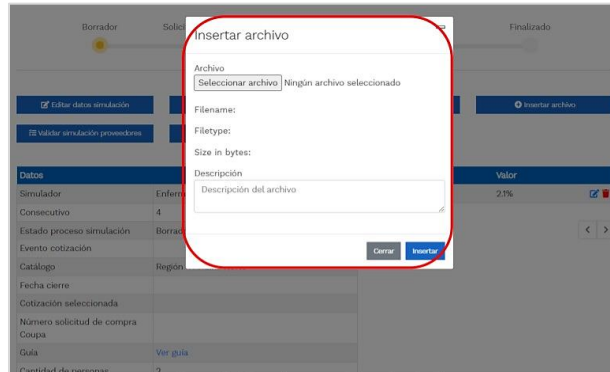
## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Al hacer clic en este botón, el sistema mostrará una ventana emergente en la Entidad Compradora puede adjuntar archivos, como el CDP y estudios previos o documentos que puedan aportar conocimiento al proveedor respecto la necesidad de la Entidad Compradora.

**Ilustración 41 – Insertar documentos**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Una vez haga clic en el botón "Insertar", en la parte inferior de la pantalla el usuario puede consultar los archivos agregados a la solicitud de cotización.

**Ilustración 42 - Archivos adjuntos**

Items

Simulaciones válidas

Simulaciones no válidas



Archivos

Logs

Show entries

15

Search

Nombre	Descripción	
justificacion_para_la_escogencia_del_segmento_final.xlsx		 
Nombre	Descripción	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous

1

Next

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Una vez insertados los servicios, los gravámenes adicionales (para las entidades que les aplica) y los archivos que soportan la cotización (estudios previos, etc.), la solicitud de cotización ya está lista para enviar a producción. En la parte inferior de la pantalla aparecen las opciones:

- Ítems: muestra los ítems insertados en la solicitud de cotización.
- Simulaciones válidas: muestra los proveedores que están habilitados para generar una oferta dentro de la solicitud de cotización que se está estructurando. Así mismo, también indica un precio de referencia por proveedor correspondientes a la suma de los servicios insertados.
- Logs: muestra el historial de pasos hechos por el usuario dentro de la solicitud de cotización.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Para finalizar la solicitud de cotización y enviarla a producción, el usuario deberá hacer clic en el botón “Validar simulación proveedores” ubicado en la parte superior de la pantalla.

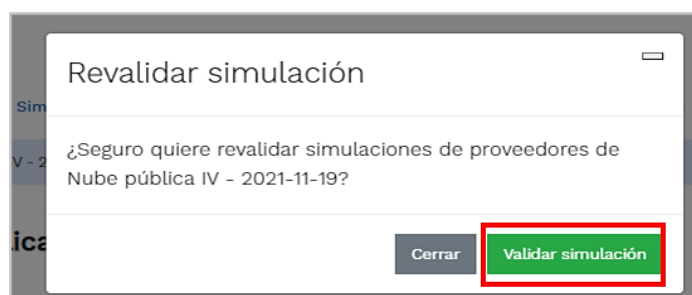
**Ilustración 43** – Validar simulación proveedores



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

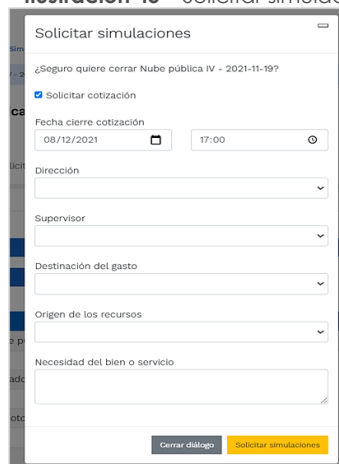
Este botón tiene la función de actualizar la información del evento de cotización, mostrará una ventana emergente en la cual el usuario debe hacer clic en el botón “Validar simulación”.

**Ilustración 44** – Clic para validar simulación



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

**Ilustración 45** – Solicitar simulaciones



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Paso seguido, el usuario debe hacer clic en el botón “Solicitar cotización”. Al realizar clic sobre este botón se abre una ventana emergente donde se presenta



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

la información final para lanzar el evento de cotización a producción.

- Fecha cierre de cotización: La Entidad Compradora debe dar cinco (5) días hábiles de cotización, el plazo de cotización inicia a partir del día hábil siguiente a la Solicitud de Cotización y termina a las 5:00 pm del día de finalización de esta
- Dirección: Aparece el nombre mediante el cual la Entidad Compradora guardó la Dirección.
- Supervisor: Se podrá seleccionar la persona quien supervisará esta orden de compra. Tener en cuenta que el supervisor debió ser creado antes como se explicó.
- Destinación del Gasto: La Entidad Compradora podrá escoger entre Inversión o Funcionamiento.
- Origen de los Recursos: En esta opción la Entidad Compradora podrá escoger entre: Recursos propios, Pto. Nacional / Territorial, Regalías, Recurso de Crédito o SGP.
- Necesidad del Bien o Servicio: En esta opción deberá realizar una descripción de la necesidad de adquirir el bien o servicio.

Finalmente, y una vez diligenciados los campos mencionados anteriormente, el usuario debe hacer clic en el botón "Solicitar simulaciones". El estado de la solicitud de cotización pasará de BORRADOR a SOLICITUD COTIZACIÓN. A partir de ese momento, empieza a correr el cronómetro para que los proveedores generen oferta.

### 5.2.2. Mensajes

Es posible que la Entidad Compradora sea consultada por los Proveedores acerca de la Solicitud de Cotización. La recepción de las consultas se hará a través de la funcionalidad "Mensajes" y será notificada por correo electrónico. La Entidad Compradora debe enviar la respuesta a través de "Mensajes" a todos los Proveedores, sin importar el remitente original.

Es importante que toda la comunicación del evento de cotización se realice únicamente a través de la opción de "Mensajes" del simulador WEB, cualquier comunicación por fuera del simulador WEB no es válida. En el caso que una Entidad Compradora requiera de una anulación o retracto del proceso de cotización,



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV


**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

debe manifestarlo a través de la casilla mensajes justificando el porqué de la situación y generando el acto administrativo que la soporte.

**Ilustración 46 – Mensajes**

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Nube pública IV	No matching records found	
Consecutivo	271		
Estado proceso simulación	Finalizada		
Evento cotización	1038		
Catálogo	Zona 1		
Fecha cierre	6/4/2022 17:00		



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Los Proveedores envían las cotizaciones durante el tiempo establecido y cada vez que un Proveedor envía una respuesta de cotización, le llega un mensaje al Usuario Comprador de dicha acción. Sin embargo, la Entidad Compradora solo podrá ver las respuestas de cotización una vez el evento haya concluido.

Las Entidades Estatales pueden ajustar los eventos de cotización cuando han cometido errores enviando un mensaje a los Proveedores, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. La Entidad Estatal debe finalizar el evento errado y crear un nuevo evento con la información corregida para que los Proveedores presenten su cotización. El plazo para cotizar empieza a correr de nuevo a partir de la fecha del evento de Solicitud de Cotización corregido.

### 5.2.3. Editar un evento de cotización

Si después de enviar el evento a producción la Entidad Compradora requiere hacer cambios por errores o cualquier otra razón, la entidad debe editar el evento antes de la finalización del plazo para recibir respuestas así:

**Paso 1:** La Entidad Compradora debe reiniciar los tiempos de la simulación.

**Ilustración 47 - La entidad desea reiniciar simulación**

Simulaciones / Simulaciones / Direcciones / Supervisores / Usuario

7 Simulaciones / Simulación: 5 - Enfermedad renal crónica - 2021-10-15

**Simulación: 271 - Nube pública IV - 2022-02-07**

Borrador / Solicitud cotizaciones / Abrir ofertas / Selección proveedor / Envío a compra / Finalizado

[Reiniciar simulación](#)

Datos	Gravamen	Valor
Simulador	Nube pública IV	No matching records found



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Paso 2:** La Entidad Compradora debe confirmar que desea editar la solicitud de cotización haciendo clic en el botón “Confirmar”.

**Ilustración 48** - Confirmar reiniciar el simulador



Reiniciar simulación

¿Seguro quiere reiniciar el evento de simulación?

Cerrar diálogo Confirmar

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Al hacer esto, tendrá acceso a todos los botones mencionados en la sección 5.2.1 y podrá hacer los cambios que requiera siguiendo los pasos explicados en la misma sección.

### 5.2.4. Finalizar el Evento de Cotización.

La Entidad Compradora puede concluir el evento antes del plazo estipulado en el Acuerdo Marco, Solamente si se cumplen las dos siguientes condiciones:

- (i) Todos los Proveedores han enviado Cotización, y
- (ii) La Entidad Compradora ha enviado mensaje a los Proveedores a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, solicitando confirmación de que estas Cotizaciones son definitivas, y ha recibido respuesta afirmativa de todos los Proveedores.

Para finalizar el Evento de Cotización, debe hacer clic en “Fin del evento”.

### 5.2.5. Análisis de las cotizaciones de los Proveedores.

Una vez se confirme el cierre del proceso de cotización, se habilitarán 3 botones:

- Abrir ofertas.
- Ampliación de tiempo.
- Cancelar proceso.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
 Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión: 03

Código: CCE-GAD-GI-45

Fecha: 20 DE MARZO DE 2024

Página **32** de **49**

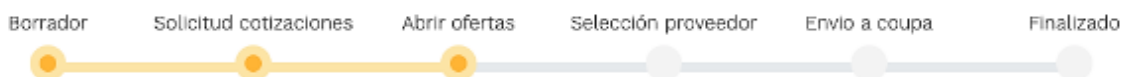
## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Una vez de clic en cerrar proceso de cotización, cambiará el estado del proceso de simulación de **“Solicitud de cotizaciones”** a **“Abrir ofertas”**.

**Ilustración 49** - Etapa de Abrir ofertas



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Una vez cumplido el tiempo de la solicitud de cotización la entidad procederá a dar clic en el botón **“Abrir ofertas”**, el cual es el paso para realizar el proceso de adjudicación.

**Ilustración 50** - Abrir Ofertas

Simulaciones   Simuladores   Direcciones   Supervisores   Usuario

🏠 / Simulaciones / Simulación: 8147 - Compraventa alimento animales - 2022-11-21

**Simulación: 8147 -**

Borrador   Solicitud cotizaciones   Abrir ofertas   Selección proveedor   Envío a coupa   Finalizado

Abrir ofertas

Ampliación de tiempo

Cancelar proceso

Datos		Gravamen	Valor
Simulador		No matching records found	
Consecutivo	8147		
Nombre tipo del simulador	Menor precio		
Estado proceso simulación	Abrir cotizaciones		
Evento cotización	4954		
Catálogo	Defecto		
RFI			
Fecha cierre	21/11/2022 04:49		
Cotización seleccionada			
Número solicitud de compra			

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Una vez la entidad de clic en el botón “abrir ofertas” aparecerá el siguiente mensaje:



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión: 03

Código: CCE-GAD-GI-45

Fecha: 20 DE MARZO DE 2024

Página **33** de **49**



**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 51 - Mensaje para confirmar "Abrir cotizaciones"**

Confirmar abrir cotizaciones

Estimada Entidad Compradora.

Al dar clic en este botón serán visibles las cotizaciones enviadas por los Proveedores. La Entidad Compradora hace clic en este botón bajo el entendimiento que después de revisar el centro de mensajes del evento de cotización, correo electrónico y demás canales de comunicación oficiales, evidencia que no se presentaron fallas técnicas que impidieron la correcta finalización del evento de cotización. En caso de identificar alguna falla técnica asociada al evento de cotización, la Entidad Compradora puede aplicar el protocolo de Indisponibilidad de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Colombia Compra Eficiente le recuerda que las cotizaciones presentadas por los proveedores no obligan a la Entidad Estatal a colocar una Orden de Compra, pero no hacerlo demuestra deficiencias en su planeación. Este es un deber de la Entidad Compradora que surge del Acuerdo Marco. Si la Entidad Compradora no puede o no debe colocar la Orden de Compra debe justificarlo, pues puso en operación el Acuerdo Marco y el Sistema de Compra Pública. La Entidad Compradora debe decidir cómo justifica el cierre del evento de cotización y lo puede hacer a través de un acto administrativo.

Cerrar diálogo

Abrir cotizaciones

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Cuando los Proveedores han dado respuesta a la solicitud de cotización, la Entidad identificará esta condición de forma gráfica, ya que se identificarán con un doble visto bueno:

**Ilustración 52 - Doble visto bueno.**

Cotizaciones			
Eventos cotización			
Items			
Simulaciones válidas			
Simulaciones no válidas			
Archivos			
Logs			
Show entries			
15			
#	Proveedor	Envío	Última oferta
3007	UT ESTUDIOS 049	✓	✓
3009	DISERRA S.A.S.	✓	✓
3008	SOLUCIONES INTEGRALES UNIÓN S.A.S.	✓	✓
3006	JEM SUPPLIES S.A.S	✓	✓
#	Proveedor	Envío	Última oferta
Showing 1 to 4 of 4 entries			
Previous 1 Next			

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Una vez recibidas las cotizaciones, la Entidad Compradora debe analizarlas y compararlas. La Entidad Compradora puede consultar las Cotizaciones en su correo electrónico o a través del simulador WEB en el menú inferior en la pestaña de "Cotizaciones".



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 53 - Ofertas de los proveedores**

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

La plataforma de forma automática ordena los Proveedores del menor al mayor valor. La Entidad a través del botón azul con una "i" podrá verificar y validar el detalle de los ofrecimientos realizados por cada uno de los Proveedores, así como la verificación de la oferta completa, la verificación del valor del IVA ingresado y la verificación de presuntos precios artificialmente bajos; así como las situaciones de posible empate entre dos o más proveedores.

**Nota:** Si el proveedor no cotiza la totalidad de los ítems se convertirá en una oferta rechazable y la entidad deberá comunicarle al proveedor por la ventana de mensajes el motivo del rechazo y deberá evaluar el proponente con el segundo menor valor ofertado.

Durante el proceso de evaluación de las ofertas la entidad puede ampliar el tiempo del evento, cuando se evidencie alguna falla en la plataforma, dando clic en el botón "Ampliación de tiempo".

**Nota:** este botón solo estará habilitado si no se ha ejecutado el proceso de "abrir ofertas".

El sistema mostrará automáticamente un listado con los proveedores y su respectiva cotización. La Entidad estatal debe hacer clic en el botón azul para poder ingresar a la cotización del Proveedor y descargarla.

**Ilustración 54 - Ampliación de Tiempo**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

En esta instancia la entidad deberá exponer las razones por las cuales se adoptó esta decisión y deberá así mismo cargar los soportes correspondientes.

**Ilustración 55** - Justificación para ampliación de plazo

Ampliar plazo

Fecha

dd/mm/aaaa

--:--

Descripción

Archivo

Seleccionar archivo

Sin archivos...leccionados

Sin archivos seleccionados

Cerrar diálogo

Ampliar plazo

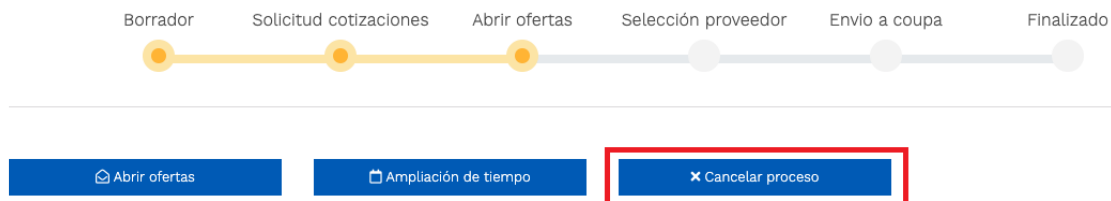
**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Si la entidad no va a realizar la adjudicación del evento de cotización deberá justificarlo en debida forma, pues puso en operación el Acuerdo Marco y el sistema de presentación de cotizaciones.

La Entidad Compradora debe justificar el cierre del evento de cotización a través de un Acto Administrativo motivado el cual debe ser notificado a todos los proveedores por la ventana de mensaje y exponer las razones por las cuales se adoptó esta decisión y deberá así mismo cargar los soportes correspondientes en el botón de “**Cancelar proceso**”.

**Ilustración 56** - Cancelar Proceso

**Simulación: 81**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

**Ilustración 57 - Justificar Cancelación del Proceso**

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Una vez la Entidad ha agotado estas instancias procederá a seleccionar el Proveedor que cotizó el menor valor, dando clic en la imagen de la mano, para lo cual aparecerá el siguiente diálogo:

**Ilustración 58 - Confirmación de selección de cotización**

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

### 5.2.6. Aclaraciones durante el proceso de cotización

El éxito de la Tienda Virtual del Estado Colombiano depende en buena medida de la confianza de los Proveedores y las Entidades Compradoras en la plataforma y en los instrumentos de agregación de demanda. En consecuencia, las Entidades Compradoras deben ser responsables en de sus actuaciones en la Tienda Virtual del Estado Colombiano y elaborar las solicitudes de Cotización de forma responsable y diligente.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Después de revisadas las cotizaciones, la Entidad Compradora establece cuál es la de menor precio. En caso de tener dudas sobre su contenido, tiene la posibilidad de solicitar aclaración por medio del correo electrónico al Proveedor o Proveedores, como cuando la cotización no abarque todos los ítems o abarque ítems adicionales a los que la Entidad Compradora solicitó cotizar.

El Proveedor en la aclaración debe referirse exclusivamente a los ítems sobre los cuales la Entidad Compradora haya manifestado la duda y ser consiente que en ningún caso su aclaración puede representar mejora de los precios cotizados.

La Entidad Compradora puede consultar el correo de los Proveedores en el evento de cotización en la siguiente tabla:

**Tabla 3 – Información de los Proveedores**

Proponente	Segmento	Persona de contacto	Email
INFORMACIÓN LOCALIZADA SAS	Google Cloud Platform	Carlos León	<a href="mailto:carlos.leon@servinformacion.com">carlos.leon@servinformacion.com</a>
UT OnecoludSowIG	Amazon Web Services	Nicolas Camilo Capasso Velez	<a href="mailto:ncapasso@intergrupo.com">ncapasso@intergrupo.com</a>
CNID SAS	Amazon Web Services	Carlos Javier León Reyes	<a href="mailto:carlosjavier@cnid.co">carlosjavier@cnid.co</a>
High Tech Software SAS	Amazon Web Services	Karen Tatiana Arandia Casallas	<a href="mailto:administrativo@nuvu.cc">administrativo@nuvu.cc</a>
UT Cloud ETB & TIVIT	Amazon Web Services	José Rodrigo Aldana Blanco	<a href="mailto:jose.aldanab@etb.com.co">jose.aldanab@etb.com.co</a>
COMWARE SA	Oracle Cloud Infrastructure	Rafel Parra	<a href="mailto:rafael.parra@comware.com.co">rafael.parra@comware.com.co</a>
UNIÓN TEMPORAL GESTIÓN INTEGRAL NUBE 4	Google Cloud Platform	Deysi Piedrahita	<a href="mailto:deysi_piedrahita@coinsalt.com">deysi_piedrahita@coinsalt.com</a>
IFX NETWORKS COLOMBIA SAS	Microsoft Azure	Marisol Ayala Reyes	<a href="mailto:mayala@ifxcorp.com">mayala@ifxcorp.com</a>
CONTROLES EMPRESARIALES S.A.S	Microsoft Azure	Adriana Márquez Pardo	<a href="mailto:amarquez@coem.co">amarquez@coem.co</a>
Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC	Microsoft Azure	Sandra Milena Rincón Ladino	<a href="mailto:sandra.rinconl@telefonica.com">sandra.rinconl@telefonica.com</a>
Soluciones Orión Sucursal Colombia	Amazon Web Services	Christian Eduardo Geraldino	<a href="mailto:orioncolombia@orion.global">orioncolombia@orion.global</a>
COMCEL S.A.	Amazon Web Services	Oscar Fernando Lozano	<a href="mailto:oscar.lozanne@claro.com.co">oscar.lozanne@claro.com.co</a>
UNION TEMPORAL SOAIN THINK IT	Oracle Cloud Infrastructure	Edwin Orlando Roza Medellín	<a href="mailto:contabil.colombia@soaint.com">contabil.colombia@soaint.com</a>
UNIÓN TEMPORAL TIGO-BEXT 2021	Amazon Web Services	Alberto Fonseca Pulido	<a href="mailto:alberto.Fonseca@tigo.com.co">alberto.Fonseca@tigo.com.co</a>



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
 Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión: 03

Código: CCE-GAD-GI-45

Fecha: 20 DE MARZO DE 2024

Página 38 de 49



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV


**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

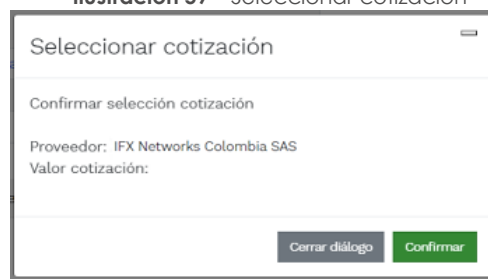
Proponente	Segmento	Persona de contacto	Email
SKG Tecnología SAS	Google Cloud Platform	Cristina Helena Pedraza	<a href="mailto:direccioncomercial@skgtecnologia.com">direccioncomercial@skgtecnologia.com</a>
BUSINESSMIND COLOMBIA SA	Oracle Cloud Infrastructure	Oscar Duque	<a href="mailto:oscar.duque@bmind.com">oscar.duque@bmind.com</a>
Unión Temporal Nube Pública IT	Oracle Cloud Infrastructure	Sandra Milena Rincón Ladino	<a href="mailto:sandra.rinconl@telefonica.com">sandra.rinconl@telefonica.com</a>

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

### 5.2.7. Selección del Proveedor

La Entidad Compradora debe elegir la Cotización que cumpla con las características solicitadas, y que haya cotizado el menor precio relacionado. Para realizar la selección del proveedor la Entidad Compradora deberá seleccionar el botón VERDE  sobre el Proveedor elegido, luego hacer clic en "CONFIRMAR".

**Ilustración 59 – Seleccionar cotización**



**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Al finalizar el proceso en el simulador web, el sistema genera un "Número de solicitud de compra Coupa", que es en adelante el número que identifica el proceso para el desarrollo final en la plataforma TVEC.

**Ilustración 60 – Proveedor seleccionado**

Datos	
Simulador	Nube pública IV
Consecutivo	271
Estado proceso simulación	Finalizada
Evento cotización	1038
Catálogo	Zona 1
Fecha cierre	6/4/2022 17:00
Cotización seleccionada	UNIÓN TEMPORAL TIGO - BEXT 2021
Número solicitud de compra Coupa	153948
Guía	<a href="#">Ver guía</a>
Precio dólar (TRM)	3800.85

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Al hacer clic sobre el número de solicitud de orden de compra, la plantilla redireccionará al usuario directamente a la TVEC para que ingrese con usuario y contraseña. Seguido al paso anterior, aparecerá la solicitud de orden de compra para que la Entidad Compradora termine de diligenciar el formulario.

### 5.3. Cancelar el Evento de Cotización

La solicitud de cotización es el inicio de la Operación Secundaria de los Acuerdos Marco de Precios en los que hay lugar a ella; la Entidad Estatal está obligada a planear la forma como ejecuta su presupuesto y, en consecuencia, cuando hace una solicitud de cotización es porque requiere satisfacer una necesidad que el Acuerdo Marco de Precios suple por tratarse de bienes de características técnicas uniformes y de común utilización. La cotización no obliga a la Entidad Estatal a colocar la Orden de Compra, pero no hacerlo muestra posibles falencias en su planeación.

La mayoría de los Acuerdos Marco establecen en las cláusulas relativas a las acciones a cargo de la Entidad Compradora o a la Operación Secundaria, el deber de la Entidad Compradora de colocar la Orden de Compra al Proveedor que presentó el precio más bajo en su cotización. Este es un deber de la Entidad Compradora que surge del Acuerdo Marco.

Si la Entidad Compradora no puede, o no debe colocar la Orden de compra por algún motivo, deberá justificarlo en debida forma, pues puso en operación el Acuerdo Marco y el sistema de presentación de cotizaciones. La Entidad Compradora debe justificar el cierre del evento de cotización a través de un Acto Administrativo motivado el cual debe ser notificado a todos los proveedores por la ventana de mensaje y por correo electrónico y cargar los soportes en el botón de **“Cancelar proceso”** Ilustración 57 - Justificar Cancelación del Proceso X

### 5.4. Publicidad de las Órdenes de Compra

Las Entidades Estatales cumplen con la obligación establecida en la Ley 1150 de 2007, Decreto Ley 019 de 2012, y Decreto 1082 de 2015, de publicar en el SECOP II la actividad contractual en la que se ejecutan recursos públicos una vez colocan la Orden de Compra en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

La Tienda Virtual del Estado Colombiano hace parte integral del Sistema Electrónico de Contratación Pública y es la plataforma a través de la cual se gestionan las adquisiciones de las Entidades Estatales al amparo del Acuerdo Marco de Precios y otros Instrumentos de Agregación de Demanda, así como la



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

CÓDIGO: CCE-GAD-GI-45

VERSIÓN: 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

adquisición de bienes en Grandes Almacenes. Así, las operaciones que se realizan a través de la Tienda virtual del Estado colombiano cumplen con el principio de publicidad al quedar registradas en la página web de Colombia Compra Eficiente, en el enlace: [Órdenes de compra | Colombia Compra Eficiente | Agencia Nacional de Contratación Pública](#) en consecuencia, la Entidad Compradora no debe publicar nuevamente la Orden de Compra como un contrato independiente en el SECOP II, pues estaría duplicando el registro y afectando la calidad de la información del sistema de compra y contratación pública.

La numeración del contrato es la dada por la Tienda Virtual del Estado Colombiano a la Orden de Compra y es la única referencia que debe ser empelada por la Entidad Compradora respecto de la gestión y ejecución del contrato.

La Entidad Compradora podrá asignar un número interno de seguimiento documental o archivo, de manera que sea identificable respecto de sus demás Procesos de Contratación, sin que esto implique que sea necesario publicar esta numeración interna nuevamente en el SECOP II.

### 6. SOLICITUD DE COMPRA

El detalle para poder realizar las solicitudes de compra se encontrará en la **Guía General de los Acuerdos Marco de precios** que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: [Guía General de los Acuerdos Marco de precios](#).

### 7. VERIFICACIÓN DE INHABILIDADES, MULTAS, SANCIONES E INCOMPATIBILIDADES DEL PROVEEDOR

La Entidad Compradora es responsable de realizar la verificación de las inhabilidades, multas, sanciones e incompatibilidades en que pueda estar en curso el proveedor que presente la oferta más económica antes del momento de la adjudicación de la Orden de Compra, para lo cual se sugiere revisar la información consignada en el aplicativo RÚES, sin que ello sea la única fuente de verificación.

En ese sentido, en caso tal de identificar que se encuentra incurso en alguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad previstas en la legislación vigente, deberá informarlo de inmediato a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para el trámite respectivo y tomar las acciones que se consideren necesarias por la Entidad Compradora.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### 8. ORDEN DE COMPRA

El detalle para las órdenes de compra se encontrará en la *Guía General de los Acuerdos Marco de precios* que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en el siguiente enlace: [Guía General de los Acuerdos Marco de precios](#).

### 9. FACTURACIÓN Y PAGO

El Proveedor debe facturar los Servicios de Nube Pública efectivamente prestados al precio definido de acuerdo con la Clausula 8. Un Servicio de Nube Pública es efectivamente prestado cuando el Proveedor lo pone a disposición de la Entidad Compradora, aun si la Entidad Compradora no usa el servicio.

El Proveedor puede facturar los Servicios de Nube Pública de la siguiente manera:

i) Mensualmente o, ii) De contado, dependiendo de las condiciones del Servicio de Nube Pública en los términos señalados en el Catálogo. Para las dos formas de pago descritas, el Proveedor deberá facturar los Servicios de Nube Pública de conformidad con el consumo prestado o las obligaciones monetarias adquiridos en el período.

El Proveedor debe facturar en pesos colombianos e incluir los gravámenes adicionales (estampillas) aplicables a los Procesos de Contratación que la Entidad Compradora haya informado en la Solicitud de Cotización y presentar las facturas en la dirección indicada para el efecto por la Entidad Compradora y publicar una copia en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

El Proveedor debe presentar a la Entidad Compradora para el pago un certificado suscrito por su representante legal o revisor fiscal en el cual manifieste que el Proveedor está a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema de seguridad social integral y demás aportes relacionados con sus obligaciones laborales de conformidad al artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o aquellas que la modifiquen. El Proveedor debe publicar copia de estos documentos en la Tienda Virtual del Estado Colombiano máximo dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de presentación de la factura.

El detalle para la Facturación y pago se encontrará en la *Minuta del Acuerdo Marco en la Cláusula 10* en el siguiente enlace: [Ver Minuta AMP](#).

Si la entidad requiere realizar cambios en el aprobador de facturas, puede realizar esta solicitud a través de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente, creando un caso por formulario de soporte



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

(<https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>) y anexando a la solicitud una carta indicando el nuevo usuario aprobador y si se requiere, indicar las facturas en las cuales se debe establecer, esta carta debe venir firmada por el ordenador del gasto registrado en la TVEC

\*Si la entidad requiere que haya más de un usuario aprobador de facturas, debe realizar el proceso antes descrito indicando los usuarios que desea establecer como aprobadores.

\*El aprobador o los aprobadores que la entidad deseé establecer, para el momento de la solicitud deben estar creados en la TVEC, de lo contrario debe realizar primero el registro de los usuarios en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/instrumentos>

### 10. PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS ADICIONALES EN LAS ÓRDENES DE COMPRA

El detalle para la publicación de documentos adicionales en las órdenes de compra se encontrará en la *Guía General de los Acuerdos Marco* que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en el siguiente enlace: [Guía General de los Acuerdos Marco de precios.](#)

### 11. MODIFICACIONES, ACLARACIONES, TERMINACIÓN O LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA

El detalle para las Modificaciones, aclaraciones, terminación o liquidación de la Orden de Compra se encontrará en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad> donde encontrará material de apoyo para realizar este procedimiento.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### Ilustración 61 - Modificaciones, aclaraciones, terminación o liquidación de la Orden de Compra

Acuerdos Marco	<h3>PUBLICACIÓN DE MODIFICACIÓN, ACLARACIÓN, TERMINACIÓN DE MUTUO ACUERDO O LIQUIDACIÓN DE ORDEN DE COMPRA</h3> <p>En el siguiente formulario las entidades compradoras pueden informar las novedades de una orden de compra registrada la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Antes de realizar la solicitud de modificación, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La solicitud tiene validez desde que fue firmada por ambas partes y no es necesario su publicación para comenzar con la ejecución.</li> <li>Recuerda que una orden de compra vencida solamente acepta ser liquidada.</li> <li>La fecha de elaboración de la solicitud es tomada automáticamente por el sistema.</li> <li>La atención de las solicitudes es realizada en estricto orden de registro.</li> <li>La adición de la orden de compra no debe superar el 50% del valor inicial.</li> <li>Debes ser cuidadoso al momento de ingresar decimales, ya que pueden alterar el valor final de tu orden de compra.</li> <li>Recuerda que el IVA, AIIU y los gravámenes adicionales deben ser capturados por la entidad, ya que el formulario en línea no los calcula automáticamente.</li> <li>Valida que tu correo electrónico funcione correctamente y reciba correos provenientes de: <a href="mailto:solicitudes@colombiacompra.gov.co">solicitudes@colombiacompra.gov.co</a>.</li> <li>Revisa el video, la infografía y el manual antes de iniciar el trámite.</li> </ol> <p>Consulta el material de apoyo antes de realizar este procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce el paso a paso para hacer una modificación de una orden de compra</li> <li>Descarga el manual con todos los detalles para hacer una modificación en línea</li> <li>Conoce el video tutorial con el paso a paso para modificar una orden de compra</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Declaro que he leído y entiendo las instrucciones para diligenciar la solicitud. *</p> <p>Aceptar</p>
Grandes superficies	
Otros Instrumentos de agregación de demanda	
¿Qué es la Tienda Virtual del Estado Colombiano?	
Términos y Condiciones	
<b>Solicitud de modificación de Orden de Compra</b>	
Publicación de documentos en las Órdenes de Compra	
Consulta los usuarios de su Entidad	

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

**Nota:** Las Órdenes de Compra son contratos estatales en los términos del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, debido a que son actos jurídicos generadores de obligaciones, que constan por escrito.

Por lo anterior, las Órdenes de Compra de tracto sucesivo, aquellas cuya ejecución o cumplimiento se prolongue en el tiempo, deben ser objeto de liquidación (artículo 60 de la Ley 80 de 1993), por el contrario, las Órdenes de Compra que no cumplan con esta condición y que solo tengan una entrega, no deben ser liquidadas. La liquidación es un procedimiento a partir del cual el contrato finaliza, y mediante el cual las partes del contrato, o eventualmente un juez, se pronuncian sobre la ejecución de las prestaciones, y sobre las circunstancias presentadas durante la ejecución del objeto contractual.

La liquidación de una Orden de Compra respecto de la cual no se ejecutó la totalidad del valor y la posterior liberación del compromiso presupuestal, debe hacerse de la misma manera que cualquier otro contrato, esto es, de acuerdo con las normas presupuestales para tal efecto y los procedimientos internos definidos por la Entidad Estatal.

Independientemente de que aplique o no la liquidación para las Órdenes de Compra, todas deben ser cerradas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, por lo anterior, la Entidad Compradora debe diligenciar el formato de modificación, aclaración, terminación o liquidación de Orden de Compra una vez ejecutada la Orden de Compra, y enviarlo junto con el formato adicional que diligencie la Entidad Compradora (este formato solo aplica para las Órdenes de Compra que deben ser liquidadas) a Colombia Compra Eficiente, para que esta pueda dejar cerrada y liquidada la Orden de Compra en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV****CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Tenga en cuenta que para poder liquidar la Orden de Compra no puede hacer facturas en estado (i) “pendiente de aprobación”, (ii) “rechazada” o (iii) “en borrador” en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Si hay alguna factura de la Orden de Compra en alguno de esos estados, la Entidad debe realizar el siguiente procedimiento según corresponda:

- (i) Pendiente de aprobación: aprobar o rechazar la factura.
- (ii) Rechazada: registrar el caso a través del formulario de soporte ([www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte), en la opción “Crear caso - soporte Técnico”), adjuntando un documento de solicitud de anulación firmado por el Supervisor de la Orden de Compra. Documento en el cual debe indicar el número de la Orden de Compra y los números de las facturas en estado rechazado que deben ser anuladas.
- (iii) Borrador: solicitar al Proveedor que elimine la factura.

Solo cuando la Entidad esté segura de que todas las facturas de la Orden de Compra estén aprobadas o anuladas, debe enviar a Colombia Compra Eficiente el formato para publicar la liquidación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

## **12. FACTORES PONDERABLES DE INTERÉS DE LAS ENTIDADES COMPRADORAS (CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD)**

### **12.1. Primer Empleo**

Colombia Compra Eficiente otorgó puntaje a los Proponentes que acreditaron la contratación de personal que cumpliera con las siguientes condiciones:

- Jóvenes entre 18 y 28 años
- Que tuvieran título de profesional, bachiller, técnico o tecnólogo
- Que no hubieran iniciado etapa productiva y/o laboral, o que tuvieran título profesional y no tuvieran experiencia profesional relacionada.

Colombia Compra Eficiente otorgó le otorgó 2 puntos a los Proponentes que se comprometieron a contratar máximo 12 meses después de firmado el Acuerdo Marco a jóvenes entre 18 y 28 años en su primer empleo, así:

**Tabla 4 – Cantidad de trabajadores en Primer Empleo**

Número total de trabajadores en la planta del Proponente	Número mínimo de trabajadores en su primer empleo exigido
Entre 1 y 20	1
Entre 21 y 40	2
Entre 41 y 60	3

**Departamento Nacional  
de Planeación - DNP****Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

Entre 61 y 80	4
Entre 81 y 100	5
Más de 100	6

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Para todos los efectos la vinculación contractual puede ser mediante contrato laboral o contrato de prestación de servicios. Si el Proponente es una figura asociativa, Colombia Compra Eficiente tiene en cuenta la vinculación del personal de uno de los integrantes.

### 12.2. Empleo Joven

Colombia Compra Eficiente otorgó puntaje a los Proponentes que acreditaron la contratación de personal que cumpliera con las siguientes condiciones:

- Jóvenes entre 18 y 28 años diferentes a los presentados en el numeral anterior
- Que tengan título de profesional, bachiller, técnico o tecnólogo.

Colombia Compra Eficiente otorgó 2 puntos a los Proponentes que se comprometieron a contratar máximo 12 meses después de firmado el Acuerdo Marco a jóvenes entre 18 y 28 años, así:

**Tabla 5 - Cantidad de trabajadores en Empleo Joven**

Número total de trabajadores en la planta del Proponente	Número mínimo de trabajadores en su primer empleo exigido
Entre 1 y 20	1
Entre 21 y 40	2
Entre 41 y 60	3
Entre 61 y 80	4
Entre 81 y 100	5
Más de 100	6

**Fuente:** Colombia Compra Eficiente

Para todos los efectos la vinculación contractual podrá ser mediante contrato laboral o contrato de prestación de servicios. Si el Proponente es una figura asociativa, Colombia Compra Eficiente tendrá en cuenta la vinculación del personal de uno de los integrantes.

Colombia Compra Eficiente en ningún caso otorgó simultáneamente el puntaje por el criterio de primer empleo y por empleo joven, con la acreditación de una misma persona con las características descritas.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
 Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

### 13. CRITERIOS DE DESEMPATE DE LOS PROVEEDORES EN SUS PROPUESTAS

Teniendo en cuenta que la Ley 2069 de 2020 fue promulgada y publicada el 31 de diciembre de 2020 y que la misma comprende criterios de desempate a ser observados al momento de decidir la colocación de órdenes de compra derivadas de los Acuerdos Marco de Precios. Es preciso señalar a las Entidades Compradoras que con el fin de identificar y establecer cuáles son los criterios aplicables a cada Acuerdo Marco, deberán remitirse a los documentos del proceso y a la minuta toda vez que allí se definen tales criterios y la forma en que deben ser acreditados por parte de los proveedores que resulten adjudicados.

**Nota:** La Entidad Compradora deberá tener en cuenta que estos factores fueron presentados en el desarrollo de la licitación pública mediante la cual se adjudicó el acuerdo marco de precios, no obstante, es responsabilidad de la Entidad Compradora requerirlos en caso de presentarse situaciones de empate, y esto obedece a una relación de la operación principal, sin embargo, pueden presentarse situaciones cambiantes de estas condiciones en el transcurso del tiempo.

### 14. PREGUNTAS FRECUENTES REFERENTE AL AMP

#### I. ¿El acuerdo marco de Nube Publica IV cuenta con modelos alternativos de venta de servicios, como el Licenciamiento *Enterprise Agreement* en el segmento Microsoft?

El Acuerdo Marco de servicios de Nube Pública contempla la prestación de servicios de nube, sin que sea posible diferenciar modelos específicos de licenciamiento de cada CSP, en el entendido de que el objeto de las órdenes de compra derivadas del acuerdo marco es la prestación de servicios de nube, y las distinciones de modelo de licenciamiento no alteran la naturaleza de los servicios prestados. En el estudio del sector del Acuerdo Marco, Colombia Compra Eficiente no evidenció que los servicios prestados dentro de un Enterprise Agreement tuvieran diferencias con los servicios de nube prestados bajo otras modalidades de licenciamiento, correspondiendo estas diferencias a otros elementos externos a dichos servicios.

En este sentido, las Entidades Compradoras deben identificar las diferencias entre la oferta comercial del proveedor y asignarles un valor económico. Por ejemplo, si el modelo alterno de venta de los servicios incluye la migración y horas de soporte, la entidad puede agregar estos dos elementos a la orden de compra para que los proveedores tengan en cuenta las tareas que



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

deben realizar para competir en igualdad de condiciones con los proveedores que ofrezcan dichos elementos adicionales.

### II. ¿Cuánto tiempo debe dar la entidad Compradora para que los proveedores coticen?

La Entidad Compradora debe dar un plazo mínimo de Cotización de cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de la creación del evento de solicitud de Cotización en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. La Entidad Compradora deberá programar la hora de cierre de los eventos de Solicitud de Cotización a las 5:00 p.m. del último día hábil.

### III. ¿Cuál es el objeto del Acuerdo Marco?

El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) Las condiciones para la prestación de Servicios de Nube Pública por parte de los Proveedores. (ii) Las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren los Servicios de Nube Pública (iii) Las condiciones para el pago de los Servicios de Nube Pública por parte de las Entidades Compradoras.

## 15. FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS

1. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN	
Título del documento:	Guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC) a través del Acuerdo Marco de Precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV
Fecha de aprobación:	22/12/2022
Área / Dependencia de autoría:	Subdirección de Negocios
Resumen / Objetivo de contenido:	Orientar a las Entidades Estatales en el proceso de compra, a través del Acuerdo Marco de Precios para la adquisición de Servicios de Nube Pública IV.
Código de estandarización:	<b>CCE-GAD-GI-45</b>
Categoría / Tipo de documento:	Guía
Aprobación por:	Sandra Milena López López - subdirectora de Negocios (E)
Información adicional:	NA
Serie documental según TRD	034. Guías para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano
Enlace de ubicación original del documento (especifique donde se aloja o reposa el documento)	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/servicios-de-nube-publica-iv">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/servicios-de-nube-publica-iv</a>



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
 Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**



**GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA IV**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-45

**VERSIÓN:** 03 DEL 20 DE MARZO DE 2024

2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN				
ACCIÓN	NOMBRE	CARGO/ PERFIL	FECHA	FIRMA
Elaboró	Sandra Zamora	Contratista	26/02/2024	
Revisó	Sergio Peña Giovany Cantor	Gestor T1-15 Analista T2-02	26/02/2024	
Aprobó	Sandra Milena López López	subdirectora de Negocios (E)	22-03-24	
<b>Nota:</b> Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.				

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO				
VERSIÓN	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE DEL DOCUMENTO	03
01	Creación Guía	10/11/2022	Elaboró	Jairo Romero Sandra Zamora Contratista-Subdirección de Negocios
			Revisó	Oscar Sánchez Sídney Pedraza Gestor T1-15 Técnico O1-12
			Aprobó	Sergio Peña Gestor T1-15
02	actualización cuadro directivos, 5 solicitudes de cotización simuladores web	22/12/2022	Elaboró	Giovany Cantor Analista T2-02
			Revisó	Sergio Peña Gestor T1-15
			Aprobó	Sergio Peña Gestor T1-15
03	Modificación punto 3. Solicitud de información (RFI), Actualización punto 9 facturación y pago	20/03/2024	Elaboró	Sandra Zamora Administradora Contratista
			Revisó	Sergio Peña Giovany Cantor Gestor T1-15 Analista T2-02
			Aprobó	Sandra Milena López López subdirectora de Negocios (E)

Nota: El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe ficha técnica del presente documento.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**