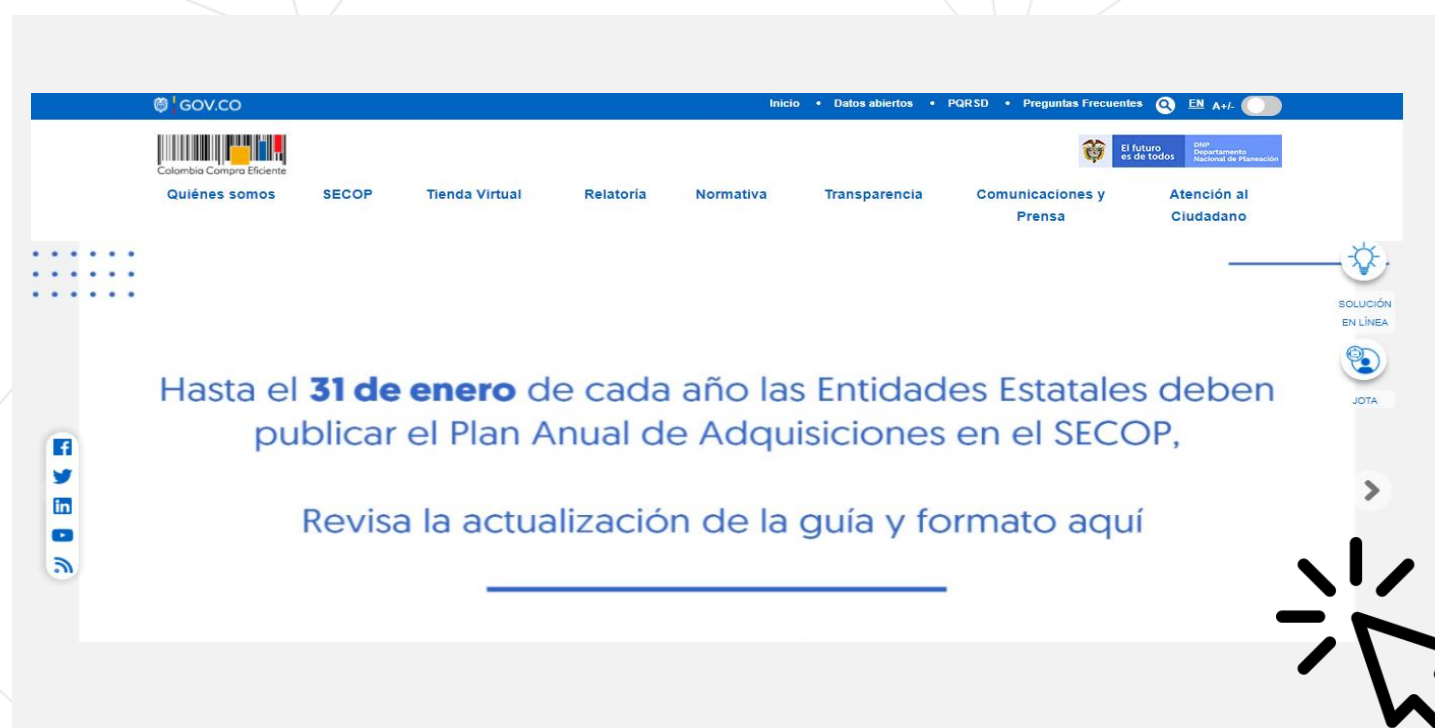


¿CÓMO RECUPERAR SU USUARIO DEL SECOP II?



1. Ingrese al siguiente enlace:
<https://colombiacompra.gov.co/cce/users/secopii>

Consulte sus datos registrados en el SECOP II

Indique alguno de los siguientes datos para realizar la recuperación de sus datos de registro en SECOP II

- Cédula
- No. de teléfono
- Usuario de SECOP II
- Correo electrónico

Consultar

2. Digite algunos datos que le permitirán conocer y recuperar su información de registro en el SECOP II

- Ingrese su **número de cedula** o **correo electrónico** para conocer su usuario en el SECOP II.
- Ingrese su **número de teléfono** o **nombre de usuario** para conocer el **correo electrónico** que registro como usuario del SECOP II. Este dato le permitirá si lo requiere recuperar su contraseña y posteriormente su usuario.

Ingrese el correo con el que se registró en SECOP II

Consultar

3. El sistema le permitirá consultar el **nombre del usuario** registrado en el SECOP II con la relación del documento de identidad.

- Haga clic [aquí](#) si requiere recuperar su contraseña.

Si **no es posible** consultar los datos registrados en el SECOP II de esta forma

Ayudas adicionales



Datos abiertos



PQRS



Crear caso



Calendario

1. Ingrese al siguiente enlace <https://colombiacompra.gov.co/soporte> y haga clic en la opción de **“Crear caso”** esto le habilitará el **“Formulario de soporte”**.

A.

Ingrese los datos de quien realiza la solicitud y el detalle de esta. Tenga en cuenta:

- Verificar el **correo electrónico** diligenciado. A este llegará la notificación de la respuesta.
- Seleccione en **“Sistema de Información”, “SECOP II”**; **“Tipo de solicitud”, “Solicitud o duda”** y en **“Asunto”, “Recuperación de usuario”**.

B.

Haga clic en **“Enviar”** para registrar tu solicitud. La información de su usuario del SECOP II será enviada al correo registrado.

Recuerde que **nuestro horario de atención** es de: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



Colombia Compra Eficiente