

Pasos para diligenciar tu PQRSD

1

Toma la opción “ingrese aquí” en formular PQRSD, ten en cuenta los tipos de solicitud y a los que corresponde cada una de ellas.



2

Ingresa tu correo electrónico y la clave que es la respuesta a tu pregunta secreta e inicia sesión.



3

Selecciona el tipo de solicitud recuerda que puedes generar (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia)



4

Selecciona el tema de tu solicitud.



5

Describe tu solicitud, pregunta o consulta de manera clara, precisa y breve.



6

Puedes adjuntar los archivos que desees de acuerdo a tu solicitud



7

Ingresa el código que te indica la imagen, da clic en el recuadro para la autorización de tratamiento de datos.



8

Al dar clic en “enviar” el sistema te mostrará un mensaje de confirmación “Su solicitud ha sido radicada y te indicará el número de solicitud generado para la consulta.

ENVIAR

Síguenos en:



/ColombiaCompraEficiente



@ColombiaCompra



/ColombiaCompra



/Colombia-Compra-Eficiente



Colombia Compra Eficiente