Ciudad    , (día/mes/año)

Señores

**Colombia Compra Eficiente – SECOP**

Bogotá D.C.

Información (Ir al paso 1)

Solicitud o cambio (Ir al paso 2)

Problema Técnico (Ir al paso 3)

**Entidad:**

**Ciudad** (\*)     **Dirección** (\*):

**Teléfono con indicativo y extensión** (\*)        **Celular** (\*)

**Correo-e** (\*):

**Nº de proceso o constancia**         **Usuario SECOP** (Login):

1. Realice su consulta o detalle la información que requiere de forma clara y precisa:

Solitud de información  Consulta jurídica  Derecho de petición

A continuación, describa la información requerida

1. Seleccione el tipo de requerimiento y complete la información de acuerdo a las instrucciones descritas:

Migración de procesos **(1) \*\***  Cambio de estado de procesos **(2) \*\***

Cambio de datos de proceso **(3) \*\***  Eliminación de documentos **(4)\*\***

Cambio de datos de usuario Secop**\*\***  Desactivación de usuarios **(4)\*\***

Cambio de datos de Entidad**\*\***   Restauración de claves**\*\***

Creación de usuario Sociedad Portuaria  Listado de usuarios de publicación **(4) \*\***

Inclusión en lista desplegables  Creación de usuario Banca multilateral **(5)**

de Banca Multilateral (6) **\*\***  Búsquedas y Notificaciones RSS

Plan Anual de Adquisiciones  Enajenación de bienes

Otros

1. *Cuando se requiere cambiar el propietario de uno o varios procesos, se debe enunciar tanto el usuario origen como el usuario destino, el listado de procesos a migrar con número de constancia o indicar si se trata de todos los procesos.*
2. *Se debe enunciar el número del proceso y/o número de constancia del proceso, el estado actual y el estado al que va a cambiar (el cambio aplica al estado inmediatamente anterior).*
3. *Se debe enunciar el número del proceso y/o número de constancia del proceso, el campo a modificar, la información que tiene actualmente el campo y la nueva información que se va a registrar.*
4. *El remitente de esta solicitud debe ser el representante legal, ordenador del gasto, encargado de contratación o quien haga sus veces.*
5. *Para solicitar usuarios de Banca Multilateral, debe indicar la siguiente información: Nombre de la Entidad, nombre del proyecto o programa, nombre usuario (funcionario encargado de publicación), correo electrónico del usuario, cargo, dirección, teléfono.*
6. *Para solicitar la inclusión en listas desplegables en publicaciones de Banca Multilateral es necesario que la Entidad cuente un usuario para publicar a través de esta opción.*

**Solicitud**

**Justificación**

1. Explique claramente cuál es el error o inconveniente que se presenta, describa el procedimiento que se estaba realizando cuando surge el error y adjunte las capturas de pantalla correspondientes.

1. Datos del representante legal u ordenador del gasto:

**Nombre:**

**Teléfono con indicativo y extensión:**

**Celular:**

**Correo electrónico:**

La presente solicitud la hago bajo la gravedad del juramento, en concordancia con el Artículo 83 de la Constitución Política, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos en la información que ellos contienen y por tanto me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente,

**Nombre de quien realiza la solicitud** (\*) (\*\*):

**Cédula de ciudadanía** (\*):

**Cargo** (\*):

**Celular** (\*):

***(\*)*** *Registro obligatorio de información.*

***(\*\*)*** *Estas solicitudes deben ser remitidas por un usuario autorizado para publicación de información en el SECOP a nombre de la Entidad.*

**Recuerde que el registro de los datos señalados permitirá la agilidad de la atención del requerimiento. Al terminar, guarde el documento en formato .pdf y envíelo a al correo correspondiente.**