

15 AGO 2018

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

**Id Solicitud:** 24742  
**Número de orden de compra a modificar:** 22527  
**Entidad compradora:** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
**Nombre del solicitante:** William Elias Sanabria Romero  
**Proveedor:** BPM Consulting  
**Mecanismo de agregación de demanda:** Centro de contacto  
**Tipo de Solicitud:** Modificación de la Orden de Compra  
**Fecha:** 2018-08-14 17:54:27

### Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-07-18	2018-08-22

### Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
20311	CDP CENTRO CONTACTO 2017-2018	CDP-123317	CDP	123317
20313	VF CENTRO CONTACTO	VF-55717	VF	55717
Nueva	cdp 2018	CDP-718	CDP	718

### Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

10

1	1297 - Minuto IVR Enrutador-___- Plata - 18000 Minuto	8.0	Mes	22320.00	CDP-123317	178560.00
2	1307 - Grabación anuncios IVR - ___- Plata - 1 Anuncio para IVR	8.0	Mes	49563.72	CDP-123317	396509.76
3	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-___-Plata - 20 Hora desarrollo	1.0	Mes	3574635.60	CDP-123317	3574635.60
4	1229 - Transferencia de llamadas-___- Plata - 500 Transferencia realizada	8.0	Mes	1240.00	CDP-123317	9920.00
5	1231 - Transferencia chat-___-Plata - 150 Transferencia realizada	8.0	Mes	372.00	CDP-123317	2976.00
6	1133 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto diurno_Baja- Plata - 8500 Minuto	8.0	Mes	2582130.00	CDP-123317	20657040.00
7	1325 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas-___- Plata - 16 Entrenamiento por agente	1.0	Mes	501703.20	CDP-123317	501703.20
8	102 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Baja Plata - 1 Und	8.0	Mes	3230505.35	CDP-123317	25844042.80
9	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja- Plata - 14 Und	8.0	Mes	55388817.96	CDP-123317	443110543.68

10	126 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_E Plata - 1 Und	8.0	Mes	4947598.27	CDP-123317	39580786.16
11	Valor IVA	1.0	Unidad	119238299.41	CDP-123317	119238299.41
12	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja- Plata - 3 und	5.0	Mes	12569305.32	CDP-123317	62846526.60
13	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1.0	Unidad	30866753.10	CDP-123317	30866753.10

### Artículos editados y/o agregados

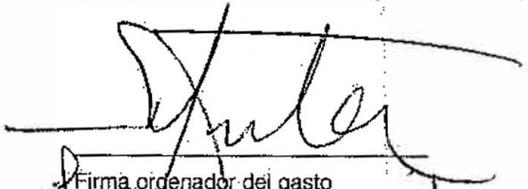
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	1297 - Minuto IVR Enrutador- Plata - 18000 Minuto	7.00	Día	744.00	CDP-718	5208.00
Nuevo	Nuevo	Transferencia de llamadas Plata - 500 Transferencia realizada	7.00	Día	41.33	CDP-718	289.31
Nuevo	Nuevo	Minuto de operación entrante - inbound chat - 8500 minutos	7.00	Día	86071.00	CDP-718	602497.00
Nuevo	Nuevo	Agente en la Entidad Compradora- técnico 1 und (videollamada)	7.00	Día	139659.00	CDP-718	977613.00
Nuevo	Nuevo	Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Ba Plata - 1 Und	7.00	Día	107683.51	CDP-718	753784.57
Nuevo	Nuevo	Agente en la Entidad Compradora- Técnico 14 und	7.00	Día	1846293.93	CDP-718	12924057.51

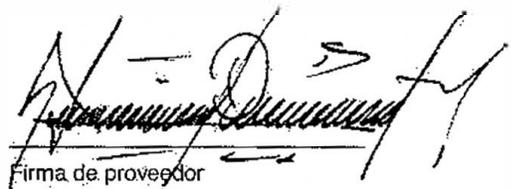
728

Nuevo	Nuevo	Agente en la Entidad Compradora-Profesional 1 und	7.00	Unidad	164919.94	CDP-718	1154439.58
Editado	11	Valor IVA	1.00	Unidad	122530784.00	CDP-123317	122530784.00
Editado	13	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1.00	Unidad	31777729.40	CDP-123317	31777729.40

**Detalle o justificación de la aclaración**

El servicio de Centro de Contacto para las campañas de la DGT Y SUJ es un servicio que se requiere de manera continua y permanente para la óptima atención a los ciudadanos y a las empresas prestadoras de servicios públicos en el país, apalancando el cumplimiento de la misión de la entidad y la oportuna atención de los requerimientos de los prestadores y la ciudadanía usuaria de los servicios Públicos. Que, sumadas las modificaciones realizadas a la orden de compra, las mismas no han alcanzado el 50% del valor original encontrándonos entre el margen legal permitido. Dada la necesidad de garantizar la continuidad del servicio se debe prorrogar el servicio y adicionar el Valor de la Orden de Compra.

  
 Firma ordenador del gasto  
 Nombre: Marina Monte Alvaroz  
 Documento: 39.154.395

  
 Firma de proveedor  
 Nombre: Norberto Duarte  
 Documento: 91.278.784