

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 3578 /
Número de orden de compra a modificar: 22527 /
Entidad compradora: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios /
Nombre del solicitante: William Elias Sanabria Romero /
Proveedor: BPM Consulting /
Mecanismo de agregación de demanda: Centro de contacto
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra /
Fecha: 2018-04-11 09:41:42 /

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
20311	CDP CENTRO CONTACTO 2017-2018	CDP-123317	CDP	123317
20313	VF CENTRO CONTACTO	VF-55717	VF	55717
Nueva	CDP ADICION 2018	CDP-718	CDP	718

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	1297 - Minuto IVR Enrutador - Plata - 18000 Minuto	7.0	Mes	22320.00	CDP-123317	156240.00

P

4

2	1307 - Grabación anuncios IVR - ___ Plata - 1 Anuncio para IVR	7.0	Mes	49563.72	CDP-123317	346946.04
3	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-___Plata - 20 Hora desarrollo	1.0	Mes	3574635.60	CDP-123317	3574635.60
4	1229 - Transferencia de llamadas-___- Plata - 500 Transferencia realizada	7.0	Mes	1240.00	CDP-123317	8680.00
5	1231 - Transferencia chat-___Plata - 150 Transferencia realizada	7.0	Mes	372.00	CDP-123317	2604.00
6	1133 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto diurno_Baja- Plata - 8500 Minuto	7.0	Mes	2582130.00	CDP-123317	18074910.00
7	1325 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas-___- Plata - 16 Entrenamiento por agente	1.0	Mes	501703.20	CDP-123317	501703.20
8	102 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Baja Plata - 1 Und	7.0	Mes	3230505.35	CDP-123317	22613537.45
9	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja- Plata - 14 Und	7.0	Mes	55388817.96	CDP-123317	387721725.72
10	126 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_E Plata - 1 Und	7.0	Mes	4947598.27	CDP-123317	34633187.89

2P

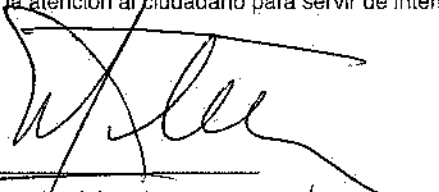
11 Valor IVA 1.0 Unidad 88850492.28 CDP-123317 88850492.28

Artículos editados y/o agregados

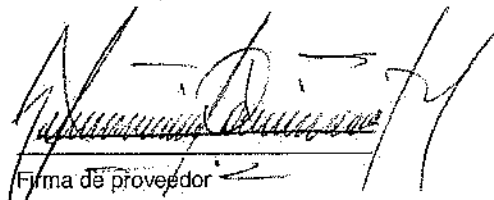
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Ba Plata -3 und	4	Mes	12569305.32	CDP-718	50277221.28
Nuevo	Nuevo	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1	Unidad	26959622.82	CDP-718	26959622.82
Editado	11	Valor IVA	1.0	Unidad	103525492.66	CDP-123317	103525492.66

Detalle o justificación de la aclaración

Ajuste de precios por cambio de vigencia y adicionar 3 agentes técnicos por 4 meses destinados a la atención de la campaña de la DGT para la atención al ciudadano para servir de interlocutores de la estrategia digital formulada gestionada por esa área



Firma ordenador del gasto
Nombre: **Manna Montes Alvarez**
Documento: **CC 39.154.395.**



Firma de proveedor
Nombre:
Documento:



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: Luz Dany Ramos Carmon
 Unidad o Subunidad: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
 Ejecutora Solicitante: 03-24-00
 Fecha y Hora Sistema: 2018-03-06-3:35 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Items de afectación de gastos"

Número:	Fecha Registro:	Unidad / Subunidad ejecutora:	Modalidad de contratación:	Tipo:	Uso Caja Menor:	Valor Actual:	Saldo x Comprometer:	VC Bloqueado:
718	2018-01-03	03-24-00 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS		Gasto	Ninguno	91.911.844,00	91.911.844,00	0,00
Vigencia Presupuestal:	Estado:	Con Compromiso						
	511.965.889,20	Valor Total Operaciones:						

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número:	Fecha Registro:	Número:	Modalidad de contratación:	Tipo de contrato:
718	2018-01-03			

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
160 SUPERSERVICIOS OFICINA DE INFORMATICA	A-2-0-4-41-13 OTROS GASTOS POR ADQUISICION DE SERVICIOS	Propios	20	CSF	2018-03-06	511.965.889,20	91.911.844,00			
					Total:	511.965.889,20	91.911.844,00	603.877.733,20	91.911.844,00	0,00

Objeto:

Contratación del servicio de Contacto de Centro de Contacto de la Superselección para las campañas del SUI y DGT a través de Acuerdos Marco de Precios suscrito por Colombia Compra Eficiente

[Handwritten Signature]
 Firma Responsable