

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 19824 ✓
Número de orden de compra a modificar: 22527 ✓
Entidad compradora: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ✓
Nombre del solicitante: William Elias Sanabria Romero ✓
Proveedor: BPM Consulting ✓
Mecanismo de agregación de demanda: Centro de contacto ✓
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra ✓
Fecha: 2018-07-06 10:19:32 ✓

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
20311	CDP CENTRO CONTACTO 2017-2018	CDP-123317	CDP	123317 ✓
20313	VF CENTRO CONTACTO	VF-55717	VF	55717 ✓
Nueva	CDP BPM 2018	CDP-718	CDP	718 ✓

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	1297 - Minuto IVR Enrutador - Plata - 18000 Minuto	7.0	Mes	22320.00	CDP-123317	156240.00

P

2	1307 - Grabación anuncios IVR - ___ Plata - 1 Anuncio para IVR	7.0	Mes	49563.72	CDP-123317	346946.04
3	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u. otros)-___-Plata - 20 Hora desarrollo	1.0	Mes	3574635.60	CDP-123317	3574635.60
4	1229 - Transferencia de llamadas-___ - Plata - 500 Transferencia realizada	7.0	Mes	1240.00	CDP-123317	8680.00
5	1231 - Transferencia chat-___-Plata - 150 Transferencia realizada	7.0	Mes	372.00	CDP-123317	2604.00
6	1133 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto. diurno_Baja- Plata - 8500 Minuto	7.0	Mes	2582130.00	CDP-123317	18074910.00
7	1325 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas-___- Plata - 16 Entrenamiento por agente	1.0	Mes	501703.20	CDP-123317	501703.20
8	102 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Baja Plata - 1 Und	7.0	Mes	3230505.35	CDP-123317	22613537.45
9	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja- Plata - 14 Und	7.0	Mes	55388817.96	CDP-123317	387721725.72
10	126 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_E Plata - 1 Und	7.0	Mes	4947598.27	CDP-123317	34633187.89

11	Valor IVA	1.0	Unidad	103525492.66	CDP-123317	103525492.66
12	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja-Plata - 3 und	4.0	Mes	12569305.32	CDP-123317	50277221.28
13	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1.0	Unidad	26959622.82	CDP-123317	26959622.82

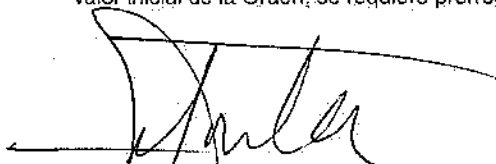
Artículos editados y/o agregados

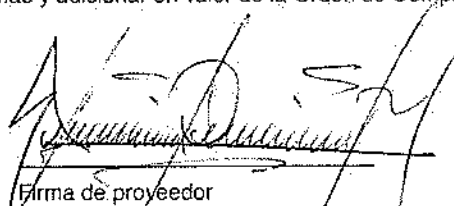
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	1297 - Minuto IVR Enrutador-_-Plata - 18000 Minuto	8.00	Mes	22320.00	CDP-123317	178560.00
Editado	2	1307 - Grabación anuncios IVR -_-Plata - 1 Anuncio para IVR	8.00	Mes	49563.72	CDP-123317	396509.76
Editado	4	1229 - Transferencia de llamadas-_-Plata - 500 Transferencia realizada	8.00	Mes	1240.00	CDP-123317	9920.00
Editado	5	1231 - Transferencia chat-_-Plata - 150 Transferencia realizada	8.00	Mes	372.00	CDP-123317	2976.00
Editado	6	1133 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto diurno_Baja-Plata - 8500 Minuto	8.00	Mes	2582130.00	CDP-123317	20657040.00
Editado	8	102 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Be Plata - 1 Und	8.00	Mes	3230505.35	CDP-123317	25844042.80

Editado	9	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Ba Plata - 14 Und	8.00	Mes	55388817.96	CDP-123317	443110543.68
Editado	10	126 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes Plata - 1 Und	8.00	Mes	4947598.27	CDP-123317	39580786.16
Editado	11	Valor IVA	1.00	Unidad	119238299.41	CDP-123317	119238299.41
Editado	12	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Ba Plata - 3 und	5.00	Mes	12569305.32	CDP-123317	62846526.60
Editado	13	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1.00	Unidad	30866753.10	CDP-123317	30866753.10

Detalle o justificación de la aclaración

Que considerando la necesidad del servicio y teniendo en cuenta el margen de recursos posibles para adicionar, hasta el 50% del valor inicial de la Orden, se requiere prorrogar el servicio un mes mas y adicionar en valor de la Orden de Compra


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: Marina Monte Avarez
 Documento: 39.154.395


 Firma de proveedor
 Nombre: NORBERTO DUARTE ROSALES
 Documento: